

Duurzaamheids- verslag 2024



Over 21 Groep

Sinds onze oprichting in 1998 zijn we uitgegroeid tot een toonaangevende speler in de installatietechniek in Zuidwest-Nederland. Wat begon als Elektra 21, een elektrotechnische installateur in Zeeuws-Vlaanderen, is uitgegroeid tot een veelzijdige groep bedrijven. In 2010 breidde we uit met InduCon 21, gevolgd door ProTect 21, Install 21 en 21 Academy. In 2022 voegden we Installatiebedrijf Zuid (IBZ) toe aan onze groep.

De groei heeft ons gevormd tot een dynamische organisatie met vestigingen in Terneuzen, Rucphen, Roosendaal, Kamperland en Goes. Wij bestaan uit vijf specialistische bedrijfsonderdelen die elkaar aanvullen en samen een breed scala aan technische installatiediensten bieden.

Een veelzijdige en innovatieve organisatie

Wij richten ons op drie kernsectoren: woningbouw & utiliteit, industrie en beveiliging. Binnen deze sectoren leveren we niet alleen traditionele installaties, maar ook innovatieve en duurzame oplossingen. Denk aan zonnepanelen, laadpalen, warmtepompen, airconditioning en ventilatiesystemen. Daarnaast biedt 21 Groep strategisch advies op het gebied van energietransitie en verduurzaming.

Ons totaalconcept: van advies tot beheer

Wat ons onderscheidt, is ons unieke totaalconcept: we verzorgen het hele traject, van advies en ontwerp tot installatie, onderhoud en beheer. Dit betekent dat onze klanten bij ons terecht kunnen voor complete, duurzame en efficiënte oplossingen. Met 200 vakbekwame medewerkers, die we voortdurend trainen om de hoogste kwaliteit te garanderen, staan we bekend als een servicegerichte en oplossingsgerichte partner.

Onze missie en visie

Wij zijn dé totaalinstallateur van Zuidwest-Nederland. Wanneer we door de Brabantse en Zeeuwse straten rijden, zien we woningen, gebouwen, fabrieken en bedrijventerreinen waarin wij verantwoordelijk zijn voor de technische installaties. Dat maakt ons trots. Vanaf de fundering tot aan de oplevering zijn wij betrokken en zorgen wij ervoor dat installaties ook in de toekomst veilig en efficiënt blijven functioneren. We doen ons werk goed, samen en veilig. Daarnaast laten we ons trotste gevoel groeien, wetende dat we bijdragen aan een innovatieve en duurzame toekomst.



Dutch Technology Alliance

21 Groep is onderdeel van de Dutch Technology Alliance. Een groep technische bedrijven waarmee we onze kennis en kunde delen, samenwerken en leren van elkaar.



DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2024

Inhoud

2 Over 21 Groep

4 Duurzaamheidsanalyse

6 Op de werkvloer

- 6 Feiten en cijfers
- 8 Gezondheid en welzijn
- 10 Opleiding en ontwikkeling

12 Klimaatverandering

- 12 CO₂ Voetafdruk
- 14 Klimaatmitigatie
- 14 Waterverbruik
- 14 Landgebruik
- 15 Energietransitie

16 Circulaire economie en afval

17 Certificeringen

18 Veiligheid

19 Cybersecurity

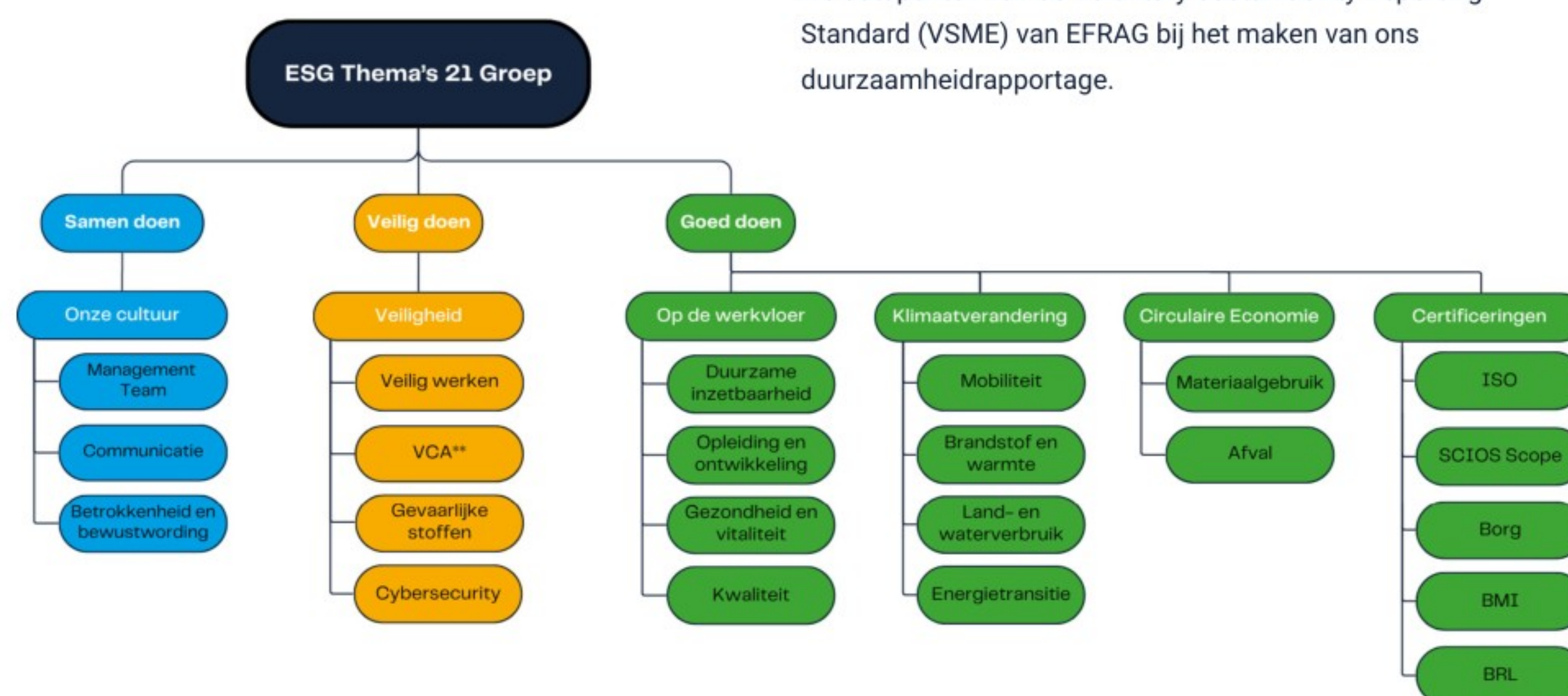
20 Gevaarlijke stoffen

21 Onze cultuur

Duurzaamheidsanalyse Impacts & Risico's

Bij 21 Groep zetten we ons actief in voor een duurzame bedrijfsvoering. Duurzaamheid is voor ons geen losstaand project, maar een integraal onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering. We hebben een longlist aan relevante thema's ontwikkeld als het gaat om toekomstbestendig ondernemen. Er is gekeken naar hetgeen dat nodig is om onze bedrijfsactiviteiten te laten plaatsvinden en de risico's en kansen voor mens en milieu die daarbij ontstaan of kunnen optreden.

We hebben deze longlist vergeleken met de uitwerking van de dubbele materialiteitsanalyse van branchevereniging Techniek Nederland. Vervolgens zijn we tot een shortlist gekomen met focusthema's op Milieukundig (E), Sociaal (S) en Bestuurlijk (G) gebied. Deze focusthema's zijn geïntegreerd in onze eigen "Kracht van DOEN!" campagne, waarmee ze onderdeel worden van onze strategische doelstellingen. Daarnaast gebruiken we datapunten van de Voluntary Sustainability Reporting Standard (VSME) van EFRAG bij het maken van ons duurzaamheidsrapportage.



De kracht van GOED doen

We willen onze dienstverlening goed uitvoeren. We streven om dat te doen zonder dat dat ten koste gaat van mens en milieu. We weten dat dat uitdagend is en tijd en aandacht vergt. Onder de pijler GOED doen staan onze ambities en prestaties beschreven over onze sociale impact en de impact op het milieu. We rapporteren over ons personeel, onze ecologische voetafdruk en ons materiaalgebruik. Onze certificeringen zorgen voor beleid op verschillende relevante thema's.

De kracht van VEILIG doen

Binnen de techniek werken we veilig. Dit doen we bij onze projecten, maar we zorgen ook voor sociale en digitale veiligheid. Dat is nodig om toekomstbestendig te blijven en het voorkomen van schade op mens en milieu. Onder de pijler VEILIG doen beschrijven we hoe we zorgen voor een veilige werkomgeving, we werken volgens geldende wet- en regelgeving, veilig omgaan met gevaarlijke stoffen en hoe we onze digitale veiligheid optimaliseren.

De kracht van SAMEN doen

Het behalen van (klimaat)doelstellingen doe je samen. 21 Groep bestaat uit verschillende bedrijfsonderdelen en is onderdeel van de Dutch Technology Alliance. Daarnaast werken we nauw samen met stakeholders uit de keten. Onder de pijler SAMEN doen geven we inzicht in onze keten en onze bedrijfscultuur. We beschrijven hoe we samenwerken om onze ESG-ambities te behalen.

VSME

De VSME is een vrijwillige duurzaamheidsrapportagestandaard voor kleine en middelgrote bedrijven. Deze standaard is gemaakt door de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) en kan worden gebruikt voor het rapporteren over belangrijke duurzaamheidskwesties, zien van kansen en risico's en is helpend bij het beantwoorden van rapportagevragen uit de waardeketen.



Op de werkvloer

Zonder onze medewerkers vinden onze bedrijfsactiviteiten niet plaats. We zorgen voor duurzaam inzetbare medewerkers. We streven daarom naar een personeelsbestand met gezonde en vitale medewerkers, een divers team en voldoende ruimte voor opleiding en ontwikkeling. We nemen hierin onze sociale verantwoordelijkheid en hebben verschillende KPI's opgesteld om te verbeteren.

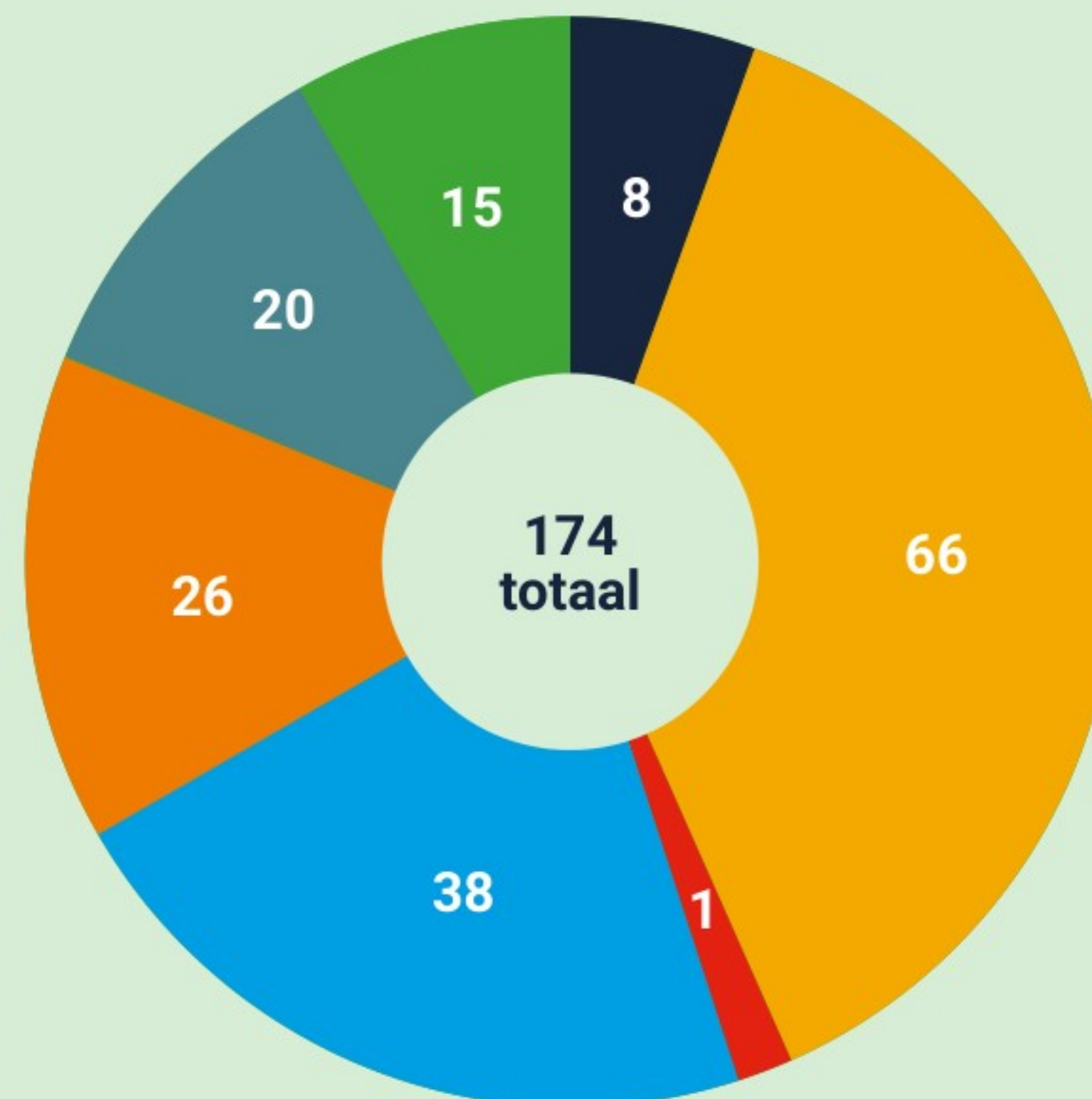


Genderverdeling medewerkers

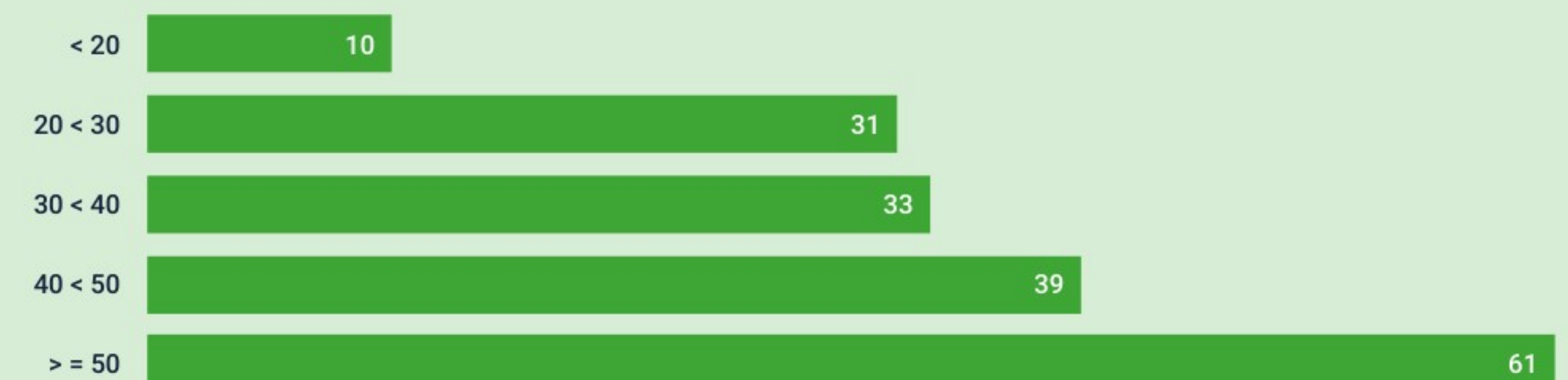


174 medewerkers

- 21 Groep
- Elektra 21
- EnduCon 21
- InduCon 21
- Install 21
- Installatiebedrijf Zuid
- ProTect 21



Leeftijdsverdeling medewerkers



CAO Technische Installatiebedrijf

Alle medewerkers die in dienst zijn van 21 Groep vallen onder de collectieve arbeidsovereenkomst Technisch Installatiebedrijf. We hanteren de afspraken over loon, toeslagen, werktijden, overwerk, vakantie en pensioen volgens deze CAO.



Gezondheid en welzijn

Het werken in de installatietechniek bestaat uit fysiek zwaar werk en het is mogelijk dat medewerkers een hoge werkdruk ervaren. Dit kan gevolgen hebben voor de gezondheid en welzijn van onze medewerkers. We streven naar een ziekteverzuim dat lager ligt dan 4% en weten dat medewerkers steeds meer waarde hechten aan goede arbeidsomstandigheden. We investeren daarom in de gezondheid en welzijn van onze collega's en nemen verschillende initiatieven om dit te verbeteren. We geloven dat fitte en energieke medewerkers niet alleen beter presteren, maar zich ook gelukkiger voelen in hun werk.

Fietsplan

Met ons fietsplan moedigen we medewerkers aan om vaker de fiets te nemen, zowel voor woon-werkverkeer als privégebruik. Dit draagt bij aan een actieve levensstijl en vermindert de afhankelijkheid van gemotoriseerd vervoer, wat ook een positief effect heeft op het milieu.

Sportvergoeding

Om beweging verder te stimuleren, bieden we medewerkers een vergoeding voor hun sportabonnement. Dit maakt het laagdrempeliger om regelmatig te sporten en hun fysieke gezondheid te verbeteren.

ASR Vitality

Daarnaast nemen we deel aan het ASR Vitality-programma, waarbij medewerkers worden beloond voor een actieve en gezonde leefstijl. Door middel van fysieke activiteiten kunnen zij punten verdienen, die ze kunnen inwisselen voor beloningen. Ook krijgen ze toegang tot gezondheidschecks om hun welzijn te monitoren en te verbeteren.

Preventieve Maatregelen

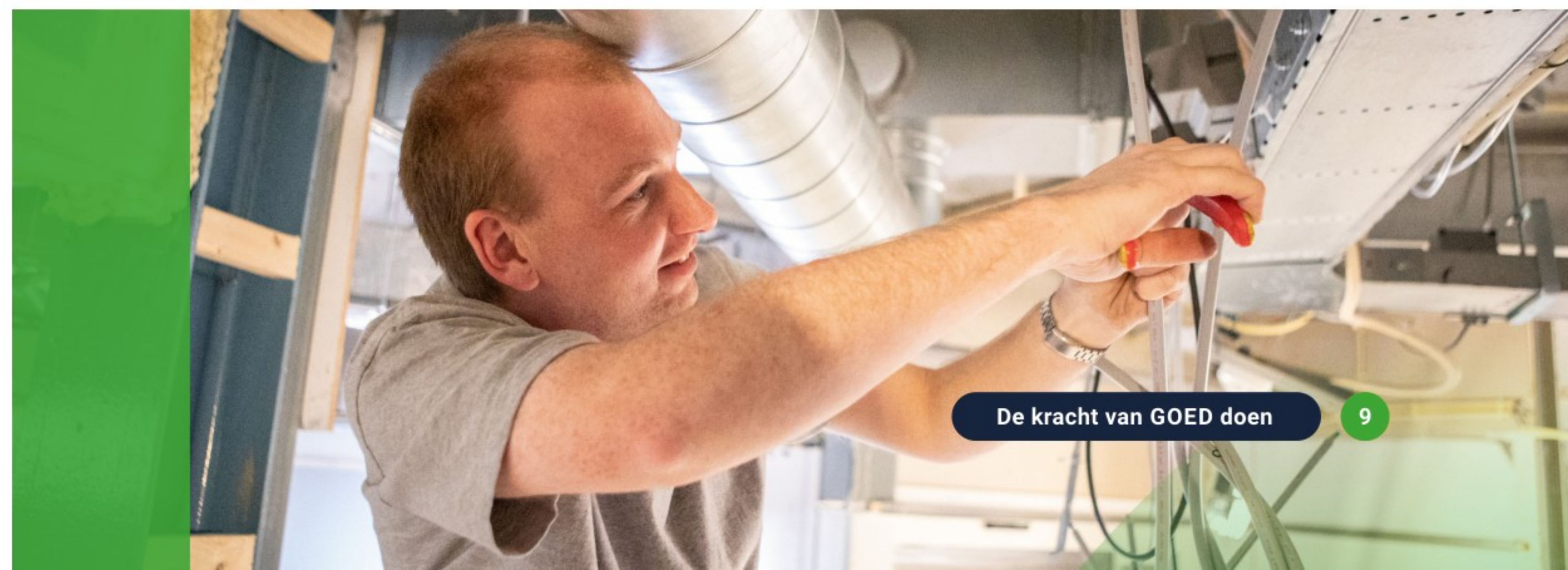
Naast het stimuleren van sport en beweging nemen we ook preventieve maatregelen om gezondheidsproblemen te voorkomen. Denk hierbij aan ergonomische werkplekken, voorlichting over gezondheid en welzijn, het periodiek medisch onderzoek en het bevorderen van een gezonde werkcultuur waarin vitaliteit een belangrijke rol speelt.

Mentale gezondheid

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers fysiek fit zijn, maar zien ook dat mentale problemen vaker voorkomen binnen de installatiebranche. Zo krijgen medewerkers vaker te maken met bijvoorbeeld mantelzorg of financiële problemen. We willen er ook dan voor onze medewerkers zijn. We willen een open klimaat realiseren waarbij medewerkers zich kunnen uiten over zulke problemen, zodat we hen daarin de ruimte kunnen geven en samen naar oplossingen kunnen zoeken. In samenwerking met Brancheorganisatie Wij Techniek bekijken we welke initiatieven we kunnen nemen om nog beter voor mentaal gezonde medewerkers te zorgen.

Sociale bescherming

We tolereren geen enkele vorm van ongewenst gedrag op de werkvloer. Als dit wel plaatsvindt hebben onze medewerkers de mogelijkheid om dit te melden bij hun leidinggevende of de vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon is van een externe organisatie en deze gesprekken zijn strikt vertrouwelijk, tenzij de medewerker toestemming geeft om de resultaten van deze gesprekken te delen met 21 Groep. We hebben in 2024 geen meldingen gehad van ongewenst gedrag op de werkvloer.



Opleiding en ontwikkeling

Goed opgeleid en ontwikkelde medewerkers zijn van belang om te kunnen voldoen aan de veranderende en steeds meer eisende marktvraag. Het tekort aan technische personeel stijgt. We geven medewerkers de kans om zich bij ons te ontwikkelen en ons intellectueel kapitaal te vergroten. Daarnaast willen we met gecertificeerd personeel werken om onze kwaliteit te kunnen waarborgen en ongevallen te voorkomen. We zetten ons in om meer jongeren te laten kiezen voor de techniek, hebben onze eigen 21 Academy en maken met iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelingsplan.

21 Academy

Bij 21 Groep geloven we in de kracht van ontwikkeling. Met de 21 Academy bieden we een leer- en ontwikkelplatform waarmee we medewerkers, studenten en zij-instromers begeleiden naar een toekomst in de techniek. Door middel van gerichte opleidingen, praktijkgerichte trainingen en samenwerkingen met onderwijsinstellingen zorgen we voor een continue stroom van gekwalificeerd technisch personeel.

Samenwerking met scholen en partners in de regio

Om de aansluiting tussen onderwijs en praktijk te versterken, werken we nauw samen met regionale scholen, opleidingsinstituten en maatschappelijke organisaties. We verzorgen gastlessen, stages en bedrijfsbezoeken, zodat studenten vroeg in hun opleiding kennismaken met de mogelijkheden binnen de technieksector. Door deze nauwe samenwerking willen we jonge talenten enthousiasmeren voor een loopbaan in de techniek en hen een stevige basis bieden voor hun professionele toekomst.

Leerwerktrajecten en BBL-opleidingen

Naast stages en praktijkervaring bieden we leerwerktrajecten aan, waarbij studenten en zij-instromers de kans krijgen om hun opleiding te combineren met werkerervaring. Dit doen we onder andere via BBL-trajecten (Beroepsbegeleidende Leerweg), waarin deelnemers vier dagen per week werken en één dag naar school gaan. Hierdoor kunnen ze direct in de praktijk leren en bouwen ze waardevolle werkervaring op binnen 21 Groep.

Persoonlijke ontwikkeling

We willen graag dat onze medewerkers zichzelf blijven ontwikkelen. Naast verplichte opleidingen is er de mogelijkheid om vrijwillige opleidingen te volgen. Eens per jaar wordt een ontwikkelgesprek gevoerd tussen de leidinggevende en medewerker. Met behulp van de 5 Gouden Vragen wordt gekeken naar de stappen die de medewerker wil zetten en hoe wij daarin kunnen ondersteunen. Met behulp van Dialog, blijven de medewerker en leidinggevende in gesprek over de voortgang van de persoonlijke ontwikkeling.



Samenwerkingen in de regio

- Voortgezet Onderwijs
- Maatschappelijke initiatieven
- MBO

- | | | |
|--------------------------------------|---|----------------------------|
| 1 Reynaertcollege Hulst | 8 Stichting Techniek Onderwijs Brabantse Wal | 14 Maaklab Sint Willebrord |
| 2 Lodewijk College Terneuzen | 9 Stichting Techniek Onderwijs West-Brabant Midden | 15 Scalda Terneuzen |
| 3 Zwin College Oostburg | 10 STOZ Zeeland | 16 Scalda Vlissingen |
| 4 Centrum voor TopTechniek Terneuzen | 11 Techniektalenten West-Brabant | 17 Scalda Goes |
| 5 Munnikenheide College Rucphen | 12 Domeintafel E/I Zeeuws-Vlaanderen | 18 Curio Bergen op Zoom |
| 6 Munnikenheide College Etten-Leur | 13 Vrienden van Elektro- en installatietechniek Zeeland | 19 Curio Breda |
| 7 Tessenderlandt Breda | | |

Klimaatverandering

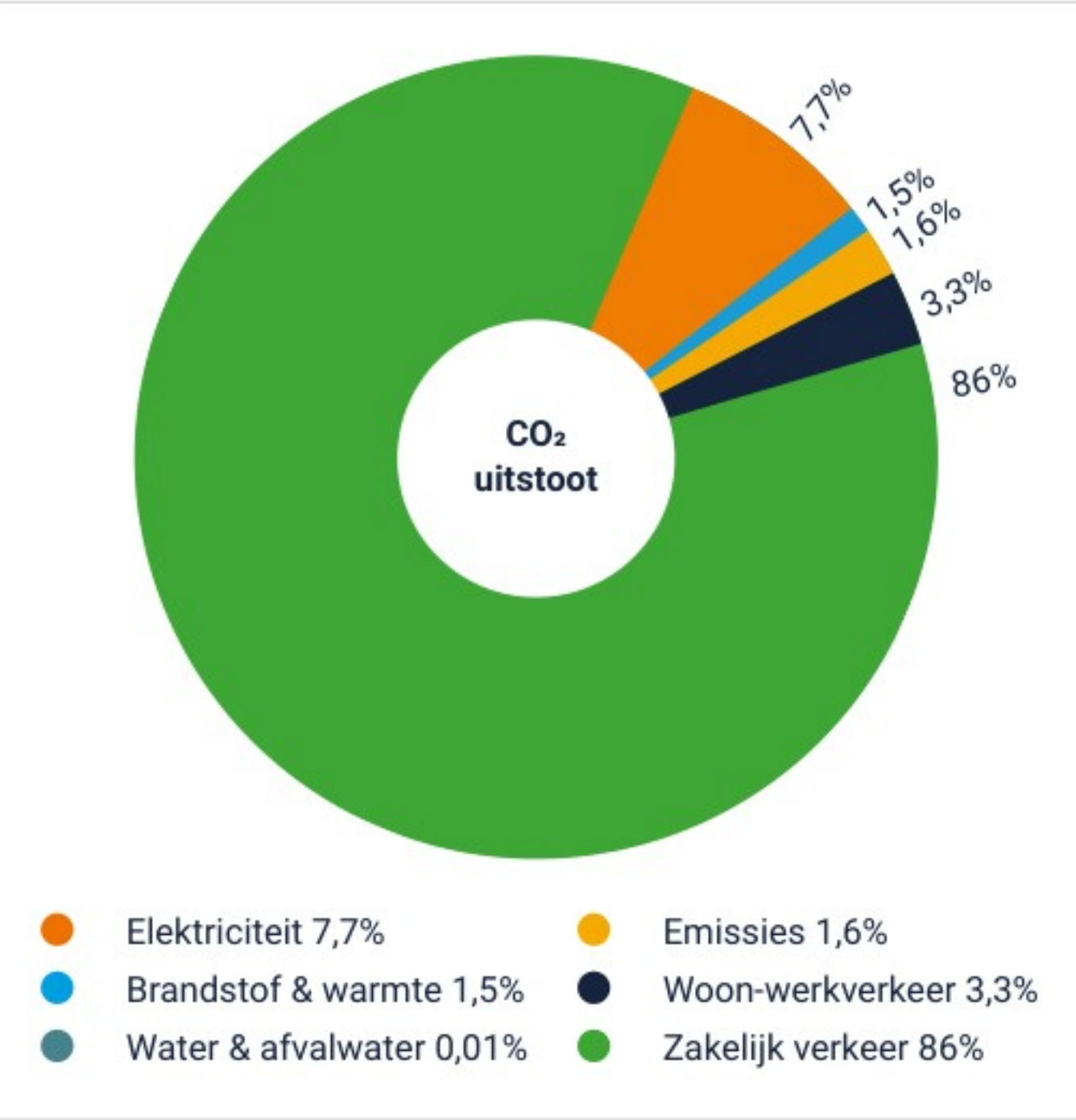
Bij onze activiteiten stoten we broeikasgassen uit. Hiermee hebben we een negatieve impact op het milieu en ontstaan klimaatrisico's voor de organisatie. We hebben onze CO₂-Voetafdruk in 2024 berekend en nemen dat als basisjaar bij het formuleren van reductiedoelstellingen. We leggen hierbij de focus op scope 1 en 2, maar bekijken ook wat we binnen de keten (scope 3) kunnen doen om onze voetafdruk te verkleinen. Hiervoor trekken we op samen met leveranciers en partners uit de keten.

Scope 1 en 2

De impact op het milieu wordt veelal uitgedrukt in CO₂ uitstoot. We gebruiken de Milieubarometer als tool om deze te berekenen en te monitoren. Onze voornaamste impact zit in onze zakelijke kilometers.

Scope 3

Scope 3-emissies zijn de emissies die ontstaan in de waardeketen van onze organisatie. Om deze emissies inzichtelijk te maken, hebben we onze externe stakeholders nodig. Een belangrijke partner in dit proces is Rexel, een van onze grootste leveranciers. Rexel heeft een innovatief dashboard ontwikkeld waarmee we de milieu-impact van onze ingekochte goederen kunnen monitoren. Met behulp van Environmental Product Declarations (EPD) biedt dit dashboard inzicht in de milieu-impact van meer dan 60% van onze ingekochte goederen bij Rexel. Dankzij zulke gegevens kunnen we bewuste en duurzamere keuzes maken bij de inkoop van producten. Bovendien kunnen we hiermee onze klanten transparant informeren over de milieu-impact van de producten die we inzetten bij onze projecten. We bekijken hoe we dit standaard mee kunnen nemen in onze werkwijze en projectplannen om zodoende de uitstoot in scope 3 te verminderen.



Milieubarometer

De milieubarometer is een tool van Stichting Stimular en helpt bij het in kaart brengen van onze CO₂ voetafdruk. Wij gebruiken deze tool voor het meten van onze voetafdruk, het bekijken van mogelijkheden om onze voetafdruk te verminderen en monitoren van deze vermindering.



Zakelijk verkeer

Elektrische auto's laadpas	9.272 kWh
Personenwagen benzine	69.304 liter
Personenwagen diesel	2.781 liter
Bestelwagen diesel	99.744 liter
AdBlue (32,5% ureum)	469 liter

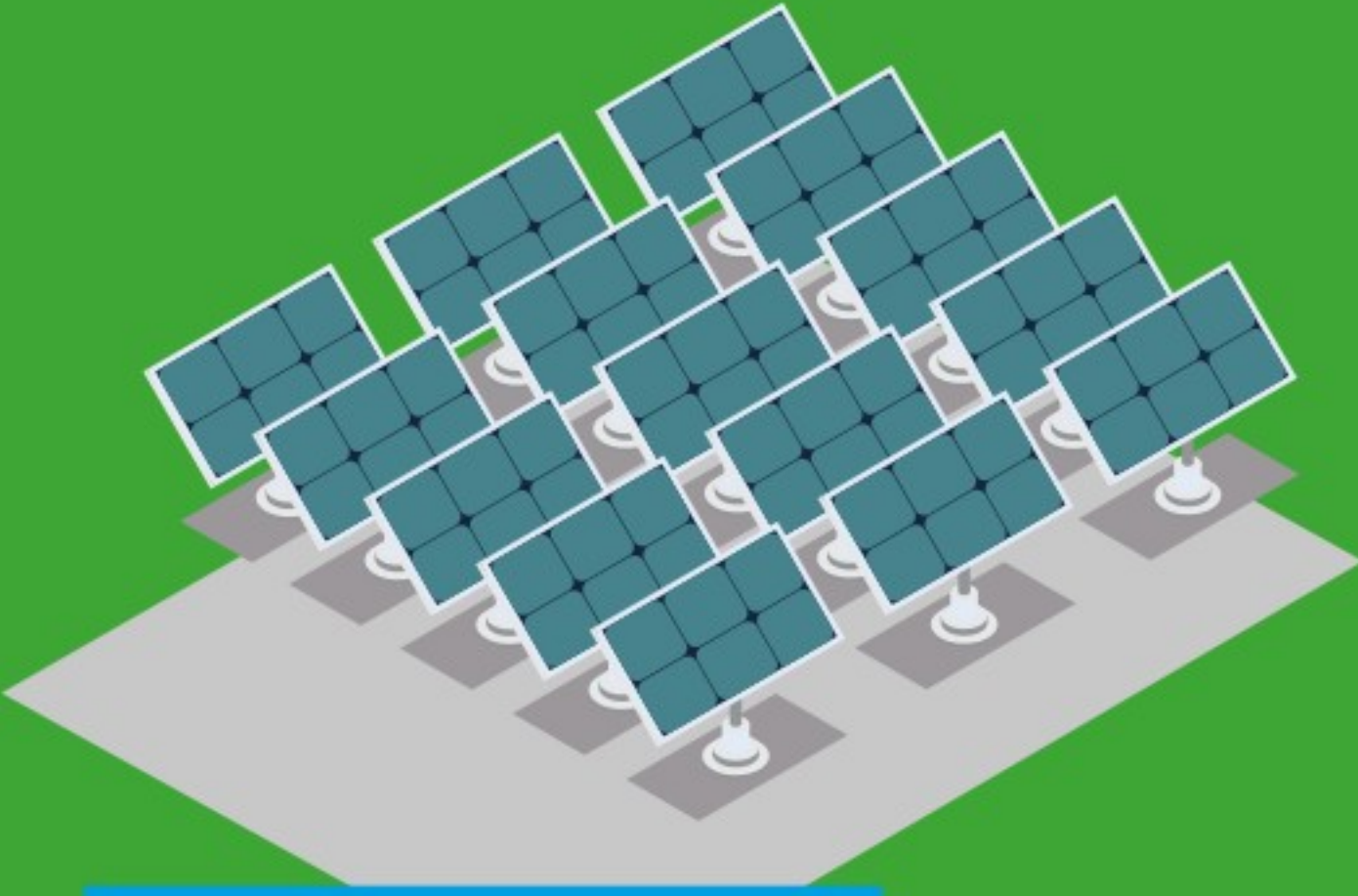
Woon-werkverkeer

Fiets en lopen	3.885 km
Personenwagen (km)	105.435 km



Warmte

Aardgas	4.290 m³
---------	----------



Elektriciteit

Teruggeleverde stroom (uit PV of wind)	12.128 kWh
Ingekochte elektriciteit	88.674 kWh

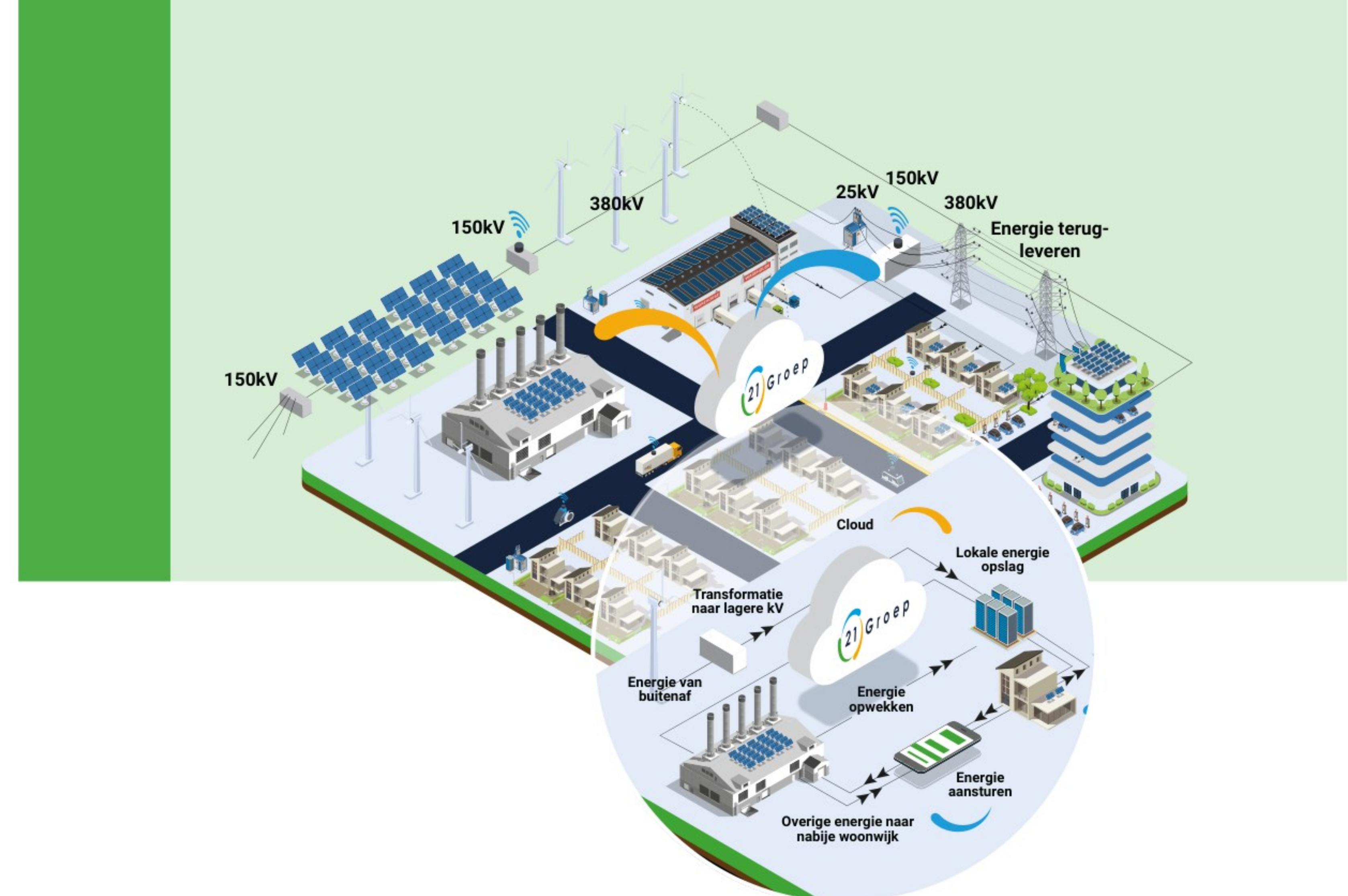


Klimaatmitigatie

We werken aan de reductie van onze voetafdruk. We gebruiken 2024 als basisjaar bij het maken van reductiedoelstellingen. In dit jaar was de totale uitstoot in scope 1 en 2 601 ton CO₂. We willen dit in 2030 50% gereduceerd hebben. Hiervoor nemen we de volgende maatregelen in onze bedrijfsvoering:

- Minder verbruik door meer efficiënte inzet van medewerkers en materialen
- Het elektrificeren van ons wagenpark of overgaan op hernieuwbare biobrandstoffen
- Het reduceren van ons energieverbruik op kantoorlocaties

Op dit moment wordt er binnen de keten hard gewerkt aan het inzichtelijk maken van de impact van producten die worden gebruikt in onze dienstverlening. Dit inzicht wordt steeds groter, waardoor we uiteindelijk ook reductiedoelstellingen kunnen maken voor onze voetafdruk in de keten.



Energietransitie

Handen uit de mouwen steken voor de energietransitie

De energietransitie vraagt om technologische innovatie, strategisch inzicht en toekomstbestendige oplossingen. Organisaties worden geconfronteerd met netcongestie, stijgende energiekosten en strengere regelgeving. Tegelijkertijd moet de energievoorziening betrouwbaar blijven en moeten bedrijfsactiviteiten doorgaan. In dit complexe speelveld vervult 21 Groep een adviserende en uitvoerende rol, waarbij integraal wordt gekeken naar duurzame en efficiënte oplossingen. Op de nieuwe locatie van FMI heeft 21 Groep een cruciale

rol gespeeld bij het aanpassen en uitbreiden van de energievoorziening. Vanwege netcongestie moest een lokale oplossing worden bedacht om de productiehal te voorzien van voldoende energie. Er zijn 650 zonnepanelen geplaatst, gecombineerd met een bufferaccu van 400 kWh. De energievraag blijft nu onder het gecontracteerde vermogen. Hiermee belast de nieuwe locatie aan de Conradweg in Bergen op Zoom het energienet een stuk minder, verlagen zij hun CO₂-uitstoot en kunnen zij toch verder met de uitbreiding van hun productie. Een mooi voorbeeld hoe 21 Groep haar expertise kan inzetten in de uitdagende energietransitie.

Landgebruik en biodiversiteit

21 Groep maakt gebruik van zes verschillende locaties, waarvan enkele gedeeld worden met andere organisaties. In totaal beschikken wij over 18.790 m² aan terreinoppervlakte. Van deze totale oppervlakte is 4.153 m² bebouwd met panden. De resterende ruimte wordt onder andere gebruikt als parkeer- en opslagterrein. Op onze locaties is weinig tot geen groen voorziening aanwezig.



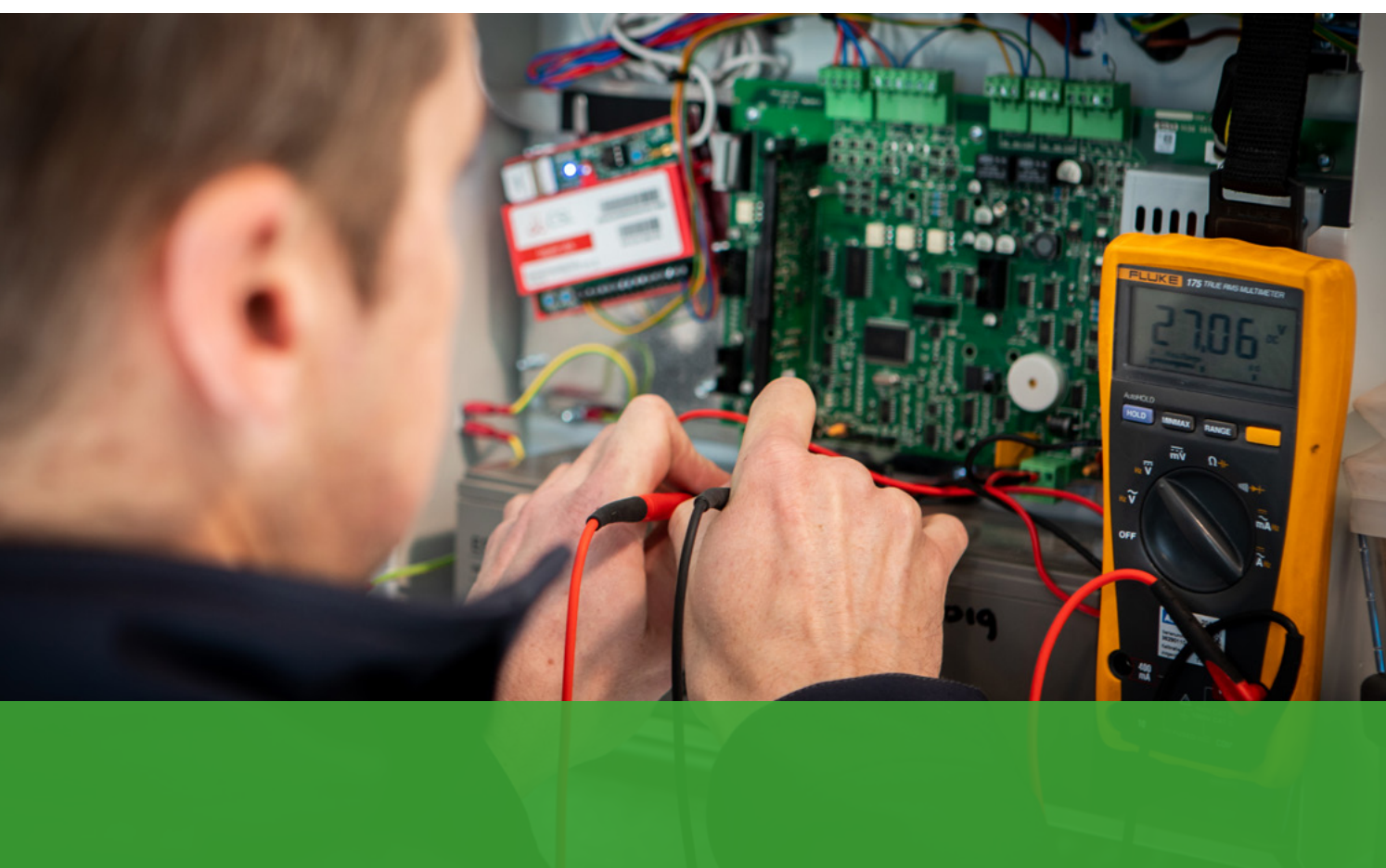
Waterverbruik

Drinkwater

311 m³



Circulaire economie en afval



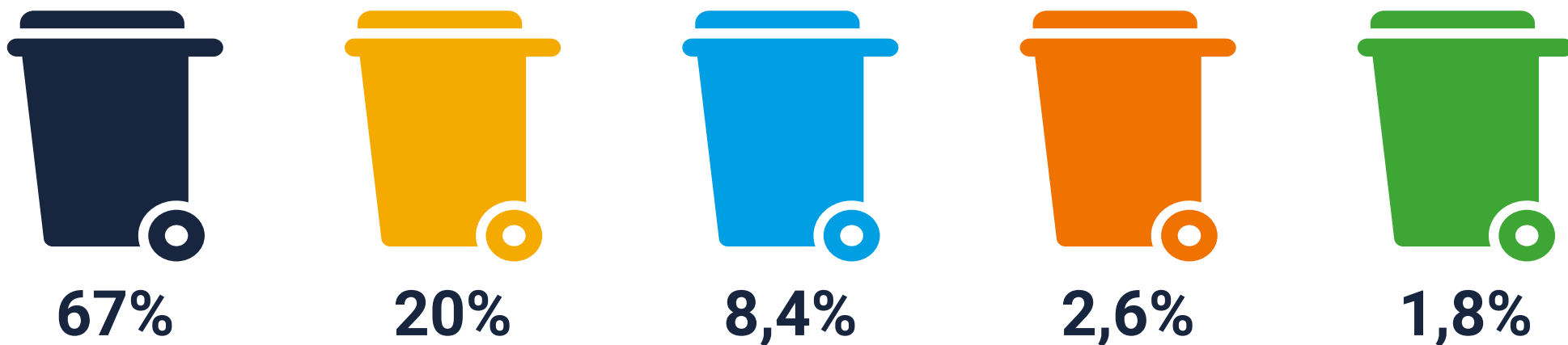
Materiaalgebruik

Bij 21 Groep kijken we kritisch naar de materialen die we gebruiken in onze installaties en projecten. We onderzoeken de milieu-impact van onze veel gebruikte producten en bekijken in samenwerking met onze leveranciers welke duurzame alternatieven er zijn. We streven naar een balans tussen kwaliteit, duurzaamheid en efficiëntie. Over het algemeen worden de producten die we installeren intensief gebruikt. Met een EPD kan de milieu-impact van het gebruik worden bekeken en kan er een bewuste keuze worden gemaakt voor bepaalde installaties. Wanneer het mogelijk is om een installatie te repareren wordt dit samen met onze opdrachtgevers overwogen. We bekijken op welke wijze we meer circulaire strategieën kunnen toepassen in ons bedrijfsmodel.

Afval

We hebben te maken met verschillende soorten afvalstromen. Bij sommige projecten vindt er gezamenlijke inzameling plaats en in andere gevallen wordt het afval meegenomen naar onze eigen bedrijfslocaties. In samenwerking met onze afvalverwerker bekijken we mogelijkheden om ons afval zo veel mogelijk gescheiden in te leveren. We zien dat het grootste gedeelte van ons afval veroorzaakt wordt door verpakkingsmateriaal of oude installaties. We zoeken naar mogelijkheden om dit te verminderen of een tweede leven te geven.

- Restafval
- Papier en karton
- Hout - B
- Kunststof zacht en schoon folie
- Papier



Certificeringen

We vinden het belangrijk om onze kwaliteit te laten erkennen door middel van certificeringen. Onze verschillende entiteiten zijn in het bezit van relevante certificaten voor hun specifieke werkgebied en volgen gezamenlijk het centrale kwaliteitsbeleid van 21 Groep. Door middel van deze certificeringen waarborgen we de kwaliteit van ons werk.

 ISO 9001 21 Groep, InduCon 21 en ProTect 21 Centrale waarborging van kwaliteitsmanagement binnen alle bedrijfsonderdelen, inclusief InduCon 21 en ProTect 21.	 BORG ProTect 21 Waarborg voor de veiligheid en betrouwbaarheid van inbraak- en beveiligingssystemen, volgens verzekerings- en regelgevingseisen.	 BMI ProTect 21 Certificeringen voor het leveren en onderhouden van brandmeldinstallaties.	 BMI ProTect 21 Certificering voor het installeren van Brandmeld- en Ontruimingsalarm installaties.
 SCIOS Scope 8, 10 en 12 - Elektra 21 Inspecties voor laagspanningsinstallaties (Scope 8), brandveiligheid van elektrische installaties (Scope 10) en PV-installaties (Scope 12).	 BRL 6000 1 t/m 3 - Elektra 21 Certificering voor ontwerp, aanleg en onderhoud van elektrotechnische installaties, van woningen tot industriële complexen.	 BRL 6000-25 Install 21 en IBZ Waarborg voor de veiligheid en efficiëntie van verwarmings- en warmtap-watervoorzieningen.	 BRL 100 Install 21 Certificering voor het ontwerp en onderhoud van warmtepompsystemen, essentieel voor energie-efficiënte en duurzame klimaattechnieken.

Veiligheid

Veiligheid staat voorop bij 21 Groep. We willen dat al onze medewerkers in een veilige werkomgeving werken en er geen ongevallen plaatsvinden. We gebruiken de veiligheidsladder om de veiligheids-cultuur te verbeteren en meten met behulp van de ladder het veiligheidsbewustzijn binnen onze organisatie.



EHBO verlening



Bijna ongevallen



Ongevallen

VCA**

21 Groep is in het bezit van de VCA**-certificering. Dit certificaat benadrukt onze toewijding aan veiligheid en kwaliteit binnen onze werkzaamheden. VCA** staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers en toont aan dat wij als organisatie voldoen aan strenge eisen op het gebied van veilig werken.

Iedereen op de hoogte blijft van belangrijke veiligheidsinformatie en procedures. Daarnaast organiseren we twee keer per jaar, in het voor- en najaar, fysieke toolboxmeetings per werkgroep of bedrijfsafdeling. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we met kleine groepen medewerkers drie veiligheidsthema's. Dit biedt een uitstekende gelegenheid om vragen te stellen en te leren over veilig werken bij 21 Groep.

Toolboxmeeting

Ieder jaar worden er minimaal 10 toolboxmeetings georganiseerd. Dit zijn korte presentaties over veiligheid op de werkvloer. We hebben het hier bijvoorbeeld over het belang van persoonlijke beschermingsmiddelen, veiligheid op hoogte, brandveiligheid en ergonomie. Deze meetings zorgen voor meer bewustwording van de veiligheidsrisico's van medewerkers. De onderwerpen worden telkens afgestemd op actuele projecten en relevante veiligheidsrisico's. Bij 21 Groep maken we gebruik van de Bundeling app om onze medewerkers te voorzien van alle nodige informatie. Deze app zorgt ervoor dat

Landelijke Bewust Veilig-dag

De Landelijke Bewust Veilig-dag is een initiatief van Bouwend Nederland, Techniek Nederland, OnderhoudNL en Aannemersfederatie Nederland. Een jaarlijks terugkerend evenement dat in het teken staat van veilig en gezond werken. 21 Groep neemt deel aan deze dag. Directieleden, projectleiders en supportmedewerkers bezoeken onze medewerkers bij de verschillende projecten om stil te staan bij het thema veiligheid.

Cybersecurity

Naast fysieke veiligheid moeten we ons digitaal goed beschermen. We hebben een aantal maatregelen getroffen om ons steeds beter te beschermen tegen digitale gevaren en hebben verschillende acties op de agenda staan om dit verder te verbeteren. We werken verder aan ons beveiligingsbeleid, endpointbeveiliging en trainingen voor meer bewustwording van personeelsleden.

Firewall

Onze netwerkomgeving wordt actief beschermd door een firewall die ongeautoriseerde toegang blokkeert en verdacht verkeer detecteert.

Antivirussoftware op eindapparaten

Alle werkstations en mobiele apparaten zijn uitgerust met up-to-date antivirussoftware die voortdurend controleert op malware, virussen en andere schadelijke programma's.

Multifactor-authenticatie (MFA)

Voor toegang tot onze systemen maken we gebruik van MFA, waardoor medewerkers zich niet alleen identificeren met een wachtwoord, maar ook met een tweede verificatiemethode. Dit biedt beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang.





Gevaarlijke stoffen

Als installateur hebben we te maken met onderhoud- en inspectiewerkzaamheden aan bijvoorbeeld airco's en warmtepompen. We zijn dan ook verplicht om ons te laten certificeren volgens BRL100 en te rapporteren over F-gassen waar we mee te maken hebben. Onze medewerkers worden specifiek getraind op het werken met deze middelen en we rapporteren over de hoeveelheden waar we mee te maken krijgen.

Koudemiddel

Type koudemiddel	R32	
Totaal teruggewonnen uit installaties in kg	Retrofit	3,62
	Onderhoud	2,15
	Ontmanteling	0
Totaal (bij)gevuld / verkocht in kg	Nieuwbouw	2,66
	Retrofit	0
	Lekkage	6,34

Emissies			
Koudemiddel - R32	14,5 kg	677 kg CO ₂ /kg	9,82 ton CO ₂
		Subtotaal	9,82 ton CO ₂

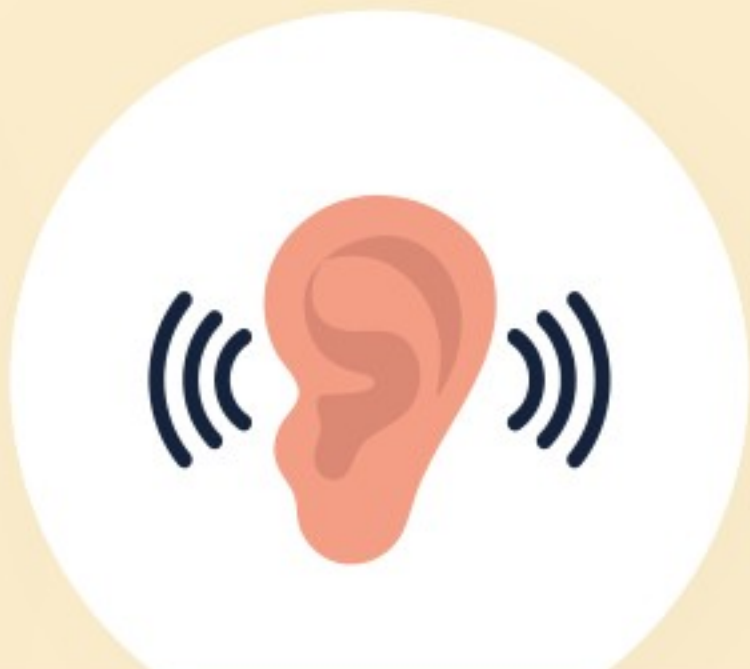
DE KRACHT VAN SAMEN DOEN

Onze cultuur

Een goede bedrijfscultuur zorgt voor gelukkige medewerkers, een betere dienstverlening en uiteindelijk tevreden klanten. We vinden het dan ook belangrijk om medewerkers te betrekken en onderdeel te maken van ons team en er voor elkaar te zijn. Daar hebben we de volgende pijlers voor:



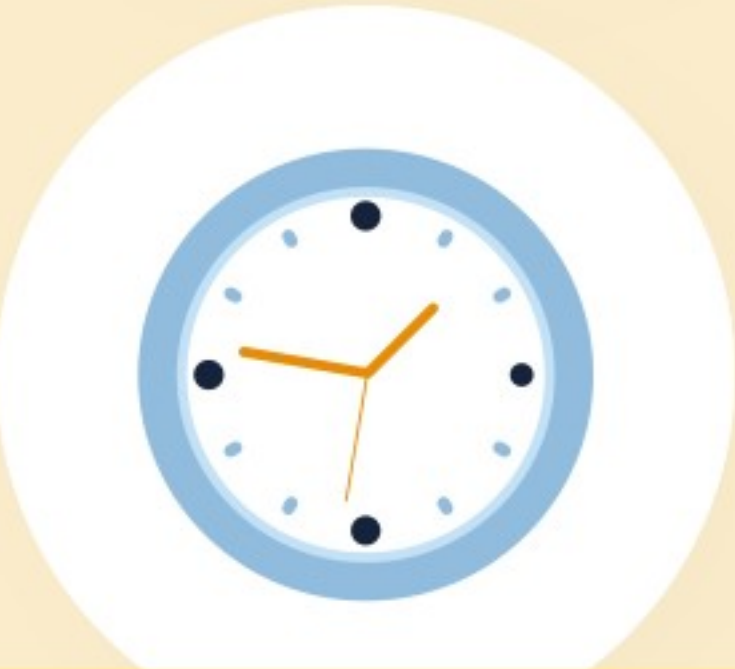
TOON RESPECT



LUISTER NAAR ELKAAR



GEEF FEEDBACK



TIJD VOOR ELKAAR



WERK SAMEN



GEEF COMPLIMENTEN

Managementteam

Binnen 21 Groep hebben we drie clusters: Woningbouw en Utiliteit (WO-UT), Industrie en Beveiliging. Ieder cluster heeft een eindverantwoordelijke en alle eindverantwoordelijke samen vormen het managementteam van 21 Groep. Al onze managementleden zijn mannelijk.

Betrokkenheid en bewustwording

Onze medewerkers worden betrokken bij verschillende besluitvorming. We hebben een ondernemingsraad en klankbordgroep die we inzetten. Deze bestaan uit werknemers van verschillende clusters en disciplines. De OR heeft formeel inspraak- en medezeggenschap binnen 21 Groep, de klankbordgroep wordt ingezet om op te halen wat er in de organisatie speelt en hoe zaken opgepakt kunnen worden.



Communicatie

Er worden verschillende tools gebruikt bij de communicatie naar onze medewerkers. We hebben onze eigen 21 Groep App. Via de app verspreiden we iedere week een nieuwsbrief, staan onze veiligheids- en kwaliteitsdoelstellingen, geven we informatie en toegang tot verschillende informatiebronnen en hebben we 'Wat te doen als' om medewerkers verder te helpen in bepaalde situaties. Daarnaast kunnen collega's onderling met elkaar communiceren via de 21 Groep App. We gebruiken 'De Kracht van DOEN!' als interne communicatiecampagne.



Sponsoring

Naast de interne betrokkenheid van medewerkers met de organisatie vinden we het ook belangrijk om betrokken te zijn met de regio waar we ons bevinden. Zo sponsoren we verschillende evenementen en goede doelen zoals de Roparun, CycleSensation en Stichting Team Doelbewust.



De kracht van DOEN!



Contact

21 Groep Terneuzen

Mr. F.J. Haarmanweg 38
4538 AS Terneuzen
085 - 888 44 44

21 Groep Rucphen

Sprundelseweg 45 b
4715 RB Rucphen
085 - 888 44 44

21 Groep Roosendaal

Argon 31 a
4751 XC Oud Gastel
085 - 888 44 44

21 Groep Goes

De Poel I, Verrijn Stuartweg 24 a
4462 GE Goes
085 - 888 44 44

21 Groep IBZ Kamperland

Het Rip 1
4493 RL Kamperland
0113 - 372 873

www.21groep.nl

Colofon

Eindredactie Tijs Verhulst, Niels Kerstens (Advandet)

Vormgeving ibizz — creative and digital agency

Dit document is een uitgave van 21 Groep. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Part of

