

Duurzaamheids- verslag 2025



Inhoudsopgave

Over 21 Groep	3	Energieverbruik	19
Missie & visie	3	Mobiliteit & wagenpark	20
Dutch Technology Alliance	3	Duurzame productkeuze	20
Tijdslijn	4	Energietransitie	21
Locaties	5	Afval & circulariteit	22
Organogram	6	Land- en waterverbruik	22
Onze omgeving	7	Kwaliteit	23
		Kwaliteit waarborgen	23
De Kracht van Doen	8	Wereld Kwaliteitsdag	23
Impactanalyse	8	Certificeringen	23
Goed doen	9	Veiligheid	26
Veilig doen	9	Ongevallenpreventie	26
Samen doen	9	Toolbox meetings	27
Op de werkvloer	10	RI&E	28
CAO	10	Hitteplan	29
Medewerkerstevredenheid	12	Landelijke bewust veilig dag	29
Werknemersvertegenwoordiging	13	Safety Culture Ladder	30
Gezondheid en welzijn	13	Gevaarlijke stoffen	31
Gezond en fit	13	Cyber security	32
Preventief medisch onderzoek	13	Conditional Access Policies	32
Opleiding en ontwikkeling	14	Security Operations Centre	32
Ontwikkelgesprekken	16	Monitoring & analyse	32
21 Groep op TikTok	16	Onze cultuur	33
21 Academy	17	Managementteam	33
Voorlichting op scholen	17	Veroordelingen corruptie	34
Vrienden van Elektro- en installatie	17	Gedragscodes en meldkanalen	34
Klimaatverandering	18	Communicatie	34
CO ₂ -voetafdruk	18	Maatschappelijke betrokkenheid	35
Scope 1 en 2	18		
Scope 3	18		

Over 21 Groep

Waar we in 1998 begonnen als installateur in Zeeuws-Vlaanderen, zijn we vandaag de dag uitgegroeid tot toonaangevende partij in de installatietechniek van Zuidwest-Nederland. De verschillende bedrijven binnen onze groep zijn als technisch dienstverlener actief binnen de woningbouw, utiliteitsbouw en industrie voor zowel particulieren als zakelijke klanten.

Missie & Visie
Wij zijn dé totaalinstallateur van Zuidwest-Nederland. Wanneer we door de Brabantse en Zeeuwse straten rijden, zien we woningen, gebouwen, fabrieken en bedrijventerreinen waarin wij verantwoordelijk zijn voor de technische installaties. Dat maakt ons trots. Vanaf de fundering tot aan de oplevering zijn wij betrokken en zorgen wij ervoor dat installaties ook in de toekomst veilig en efficiënt blijven functioneren. We doen ons werk goed, samen en veilig. Daarnaast laten we ons trotste gevoel groeien, wetende dat we bijdragen aan een innovatieve en duurzame toekomst.

Dutch Technology Alliance
21 Groep is onderdeel van Dutch Technology Alliance. Een groep technische bedrijven waar we kennis en kunde mee delen, samenwerken en leren van elkaar. DTA bestaat uit acht organisaties: FMI, Improvia, Viventris, ÆVO, 21 Groep, Rommtech, Metrical en ExRobotics.



Tijdlijn



Locaties

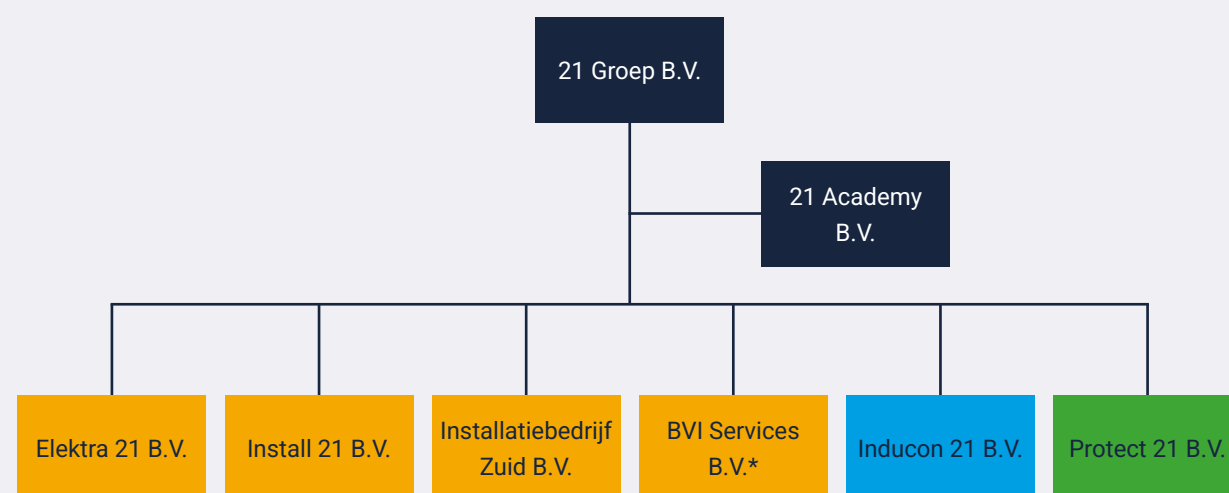
We werken aan projecten in heel Zuidwest-Nederland. Dit doen we vanuit zes verschillende locaties in Zeeland en Noord-Brabant.

- 1 Terneuzen**
Meester F.J. Haarmanweg 38
4838 AS Terneuzen
- 2 Goes**
De Poel I Verrijn Stuartweg 24a
4462 GE Goes
- 3 Oud Gastel**
Argon 31a
4751 XC Oud Gastel
- 4 Rucphen**
Sprundelseweg 45b
4715 RB Rucphen
- 5 Kamperland**
Het Rip 1
4493 RL Kamperland
- 6 Wagenberg**
Dorpsstraat 32
4845 CG Wagenberg



Organogram

Binnen 21 Groep werken we met een managementteam dat verantwoordelijk is voor alle bedrijven. Onze organisatie is opgebouwd uit verschillende entiteiten. De werkzaamheden van de verschillende bedrijven binnen de groep clusteren we in drie groepen:



*BVI Services B.V. is in 2026 voor 50% overgenomen.



Elektra 21

Elektra 21 is specialist in het ontwerpen, creëren, uitvoeren en onderhouden van elektrische installaties in de woningbouw en utiliteit. We werken veelal samen met aannemers en projectontwikkelaars bij nieuwbouwprojecten.



Install 21

Install 21 is een betrouwbare partner voor het ontwerpen, installeren en onderhouden van werktuigbouwkundige installaties. Dit doen we binnen de woning- en utiliteitsbouw. Daarnaast werken we bij particulieren.



Installatiebedrijf Zuid

Installatiebedrijf Zuid is een bekende installateur van Kamperland en werkt aan zowel E-, als W-installaties. Dit doen we veelal voor kleine zakelijke opdrachtgevers, bij particulieren, vakantieparken en campings.



BVI Services

BVI Services is in 2025 gedeeltelijk overgenomen door 21 Groep. Het Wagenbergse bedrijf levert al 20 jaar werktuigbouwkundige installaties. Veelal binnen de utiliteitsbouw, maar ook binnen de woningbouw zijn zij actief. In 2026 zullen de bedrijfsprocessen verder worden geïntegreerd met 21 Groep.



InduCon 21

InduCon 21 werkt voor de industrie in Zuidwest Nederland. Wij zijn daar elektrotechnisch systeem-integrator en werken als hybride technische dienst voor onderhoudswerkzaamheden. We werken als aanvulling op de steeds compactere technische teams.



ProTect 21

ProTect 21 werkt voor het mkb, VVE's en overheidsinstanties in Zeeland en West-Brabant en installeren brandbeveiliging installaties, beveiligingscamera's en inbraakalarmsystemen. Daarnaast voert ProTect 21 inspecties en onderhoud uit.

De Kracht van Doen!

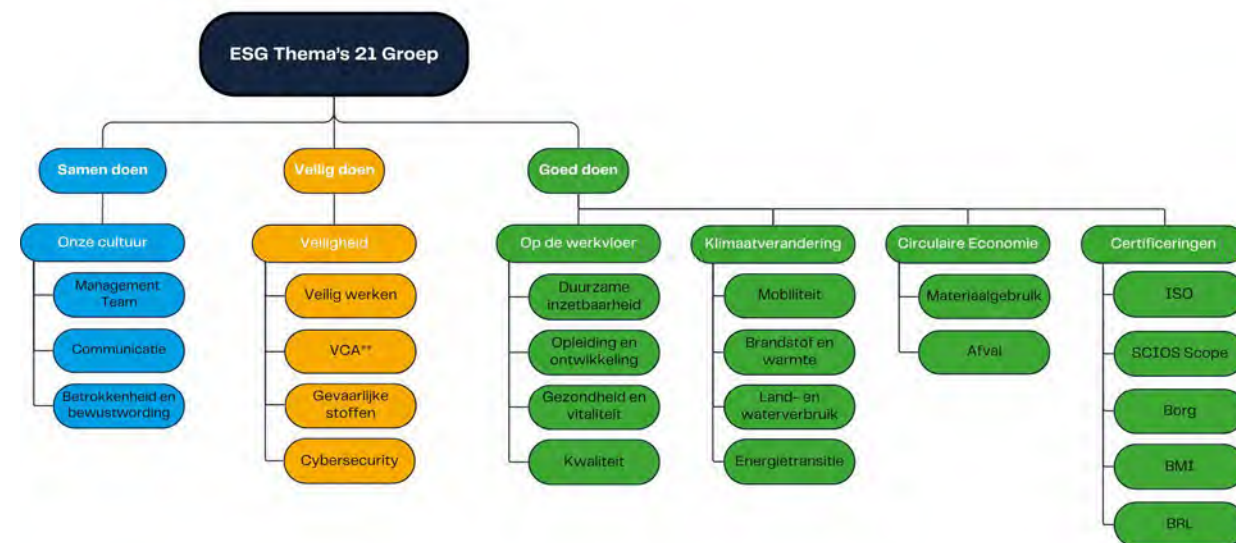
In 2024 hebben we onder begeleiding van een extern adviesbureau een impactanalyse gemaakt voor het bepalen van relevante ESG-thema's. We hebben bekeken waar 21 Groep impact maakt en waar risico's en kansen liggen met betrekking op mens, milieu en bestuur.

De Kracht van Doen

Binnen onze organisatie hebben we 'De Kracht van Doen', een herkenbare campagne voor onze werknemers dat initieel gestart is in het kader van kwaliteit en veiligheid. De relevante ESG-thema's hebben we geïntegreerd in 'De Kracht van Doen'. Op die manier zorgen we dat ons duurzaamheidsbeleid in onze gehele organisatie herkenbaar is en verweven zit in de onze strategische doelstellingen.

Impactanalyse

Bij het doen van onze impactanalyse hebben we gebruik gemaakt van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) van de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Deze thema's zijn binnen onze organisatie besproken om te bepalen welke relevant zijn. Deze uitkomsten zijn naast de uitwerking van de dubbele materialiteitsanalyse van branchevereniging Techniek Nederland gelegd om de uiteindelijke thema's te bepalen.



VSME

Ons duurzaamheidsbeleid richt zich op de thema's die voortvloeien uit onze impactanalyse. Deze worden behandeld in ons duurzaamheidsrapportage. Daarnaast gebruiken we de Voluntary Sustainability Reporting Standard (VSME) voor het rapporteren over onze ESG-Prestaties. Deze standaard is door EFRAG ontwikkeld voor kleine en middelgrote bedrijven die vrijwillig willen rapporteren over duurzaamheid en is helpend bij het voldoen van ESG informatie-verzoeken vanuit de keten.

Goed Doen!

Wij willen ons werk goed uitvoeren. Niet alleen voor onze klanten, maar ook voor onze medewerkers en de omgeving waarin wij werken. Daarom kijken we naar onderwerpen zoals energieverbruik, CO₂-uitstoot, materiaalgebruik en de ontwikkeling van onze medewerkers. In dit hoofdstuk laten we zien welke stappen we zetten om onze impact op mens en milieu te verkleinen, onze kwaliteit te verhogen en waar mogelijk kansen liggen om verder te verbeteren.

Veilig Doen!

Veilig werken staat bij 21 Groep voorop. Iedere dag werken onze medewerkers aan technische installaties en projecten waarbij veiligheid essentieel is. We zorgen voor duidelijke afspraken, goede opleidingen en de juiste middelen om veilig te kunnen werken. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we werken aan arbeidsveiligheid, sociale veiligheid, het omgaan met risico's en het beschermen van onze digitale omgeving.

Samen Doen!

Onze ambities kunnen we alleen samen realiseren. Daarom werken we nauw samen met onze medewerkers, klanten, leveranciers en partners. Ook binnen de bedrijven van 21 Groep delen we kennis en ervaringen. In dit hoofdstuk laten we zien hoe samenwerking bijdraagt aan een sterke bedrijfs-cultuur, duurzame relaties en het behalen van onze doelen.



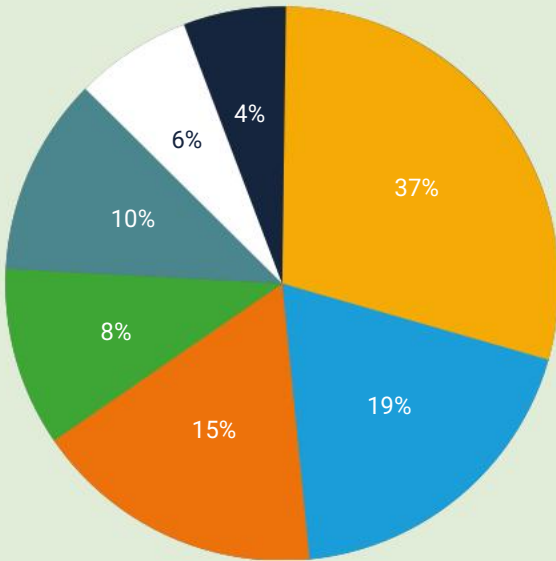
Op de werkvloer

Binnen 21 Groep werken we met ruim 200 werknemers aan installaties in Zuidwest Nederland. Zonder hen kunnen we onze werkzaamheden niet uitvoeren. We streven dan ook naar een gezond en vitaal personeelsbestand, met duurzaam inzetbare werknemers. We geloven dat een diversiteit in ons team helpt en geven ruimte voor opleiding en ontwikkeling.



204 medewerkers

21 Groep	8
Elektra 21	75
InduCon 21	39
Install 21	31
ProTect 21	17
Installatiebedrijf Zuid	21
BVI Services	13



In stromers 48

Uit stromers 34

CAO
198 medewerkers van 21 Groep vallen onder de collectieve arbeidsovereenkomst Technisch Installatiebedrijf. We hanteren de afspraken over loon, toeslagen, werktijden, overwerk, vakantie en pensioen volgens deze CAO. Voor de overige 6 werknemers is er een eigen personeelshandboek.

Genderverdeling



187
Mannen



17
Vrouwen

Contractvorm

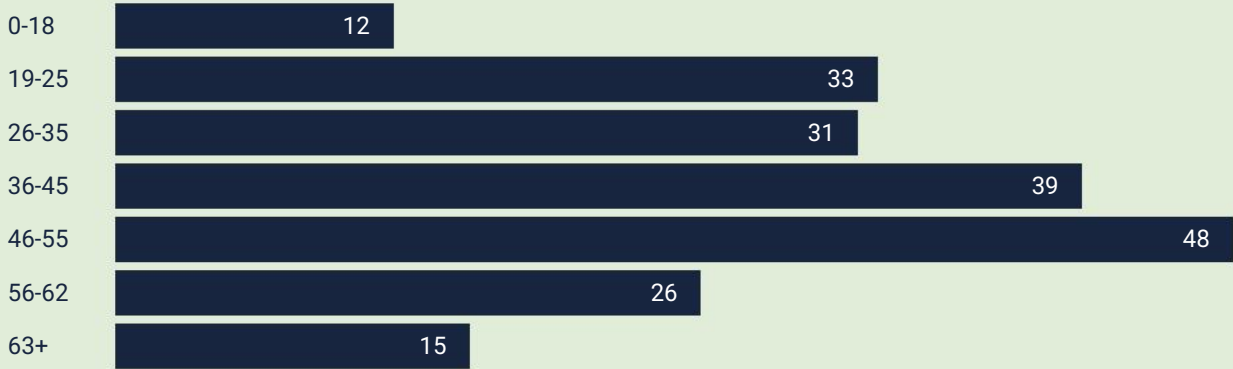


38
Tijdelijk contract



166
Vast contract

Leeftijdsverdeling



Inleners



5
ZZP'ers



52
Uitzendkrachten

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2025 hebben we een medewerkerstevredenheids-onderzoek uitgevoerd. Er is een digitale enquête verzonden onder ons personeelsbestand, waarbij we het uitvoerend en kantoorpersoneel gescheiden hebben. Bij dit onderzoek konden onze werknemers op de verschillende thema's een score geven. We hadden een respons van 109 werknemers.



Bij dit onderzoek is ingegaan op de volgende thema's:



Gemiddelde tevredenheid

Score	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren
Uitvoerend personeel	3%	8%	33%	45%	12%
Kantoor personeel	1%	6%	30%	56%	7%

- We hebben de resultaten geanalyseerd en verschillende verbeterpunten opgesteld. Deze punten pakken we in 2026 verder op:
- Het verbeteren van onze interne en externe communicatie
 - Opstellen en uitrollen van het opleidingsplan bij alle entiteiten binnen 21 Groep
 - Continuering van het leiderschapsprogramma voor leidinggevenden
 - Het verbeteren van het binnenklimaat op kantoorlocaties



Werknemersvertegenwoordiging en betrokkenheid

Binnen 21 Groep is er een Ondernemingsraad. Daarnaast is er binnen onze organisatie een klankbordgroep die wordt gebruikt om initiatieven en strategische doelen bij de peilen. We gebruiken deze groepen om de visie van onze werknemers op te halen en hen mee te laten denken over besluitvorming.

Gezondheid en welzijn

We koesteren de gezondheid en het welzijn van onze werknemers. We erkennen dat ons werk bestaat uit fysiek zwaar werk en dat medewerkers mogelijk een hoge werkdruk kunnen ervaren. Daarom geven we gezondheid en vitaliteit extra aandacht. We streven naar een ziekteverzuim dat lager dan 4% ligt, 0 bedrijfsongevallen en geen meldingen van ongewenst gedrag op de werkvloer.

Gezond en fit

- We stimuleren medewerkers om gezond en fit te blijven. Hiervoor hebben we verschillende initiatieven:
- **A.S.R. Vitality** Dit programma is gericht op het bevorderen van een actieve en gezonde leefstijl;
 - **Fietsplan** Via het fietsplan kunnen werknemers voordeliger een fiets aanschaffen die zij voor zowel woon-werkverkeer als privéverkeer kunnen gebruiken;
 - **Sportvergoeding** We vergoeden werknemers een gedeelte van hun sportabonnement om regelmatig sporten laagdrempeliger te maken.

Preventief medisch onderzoek

In 2025 zijn al onze werknemers uitgenodigd om deel te nemen aan een preventief medisch onderzoek (hierna: PMO). Deze is uitgevoerd onder 50 werknemers. Deze werknemers hebben een online vragenlijst ingevuld en zijn op fysieke controle geweest bij een bedrijfsarts. Deze uitslagen zijn verwerkt in een persoonlijk advies om hun leefstijl te verbeteren. Als werkgever hebben we inzicht verkregen in algemene verbeteringen.



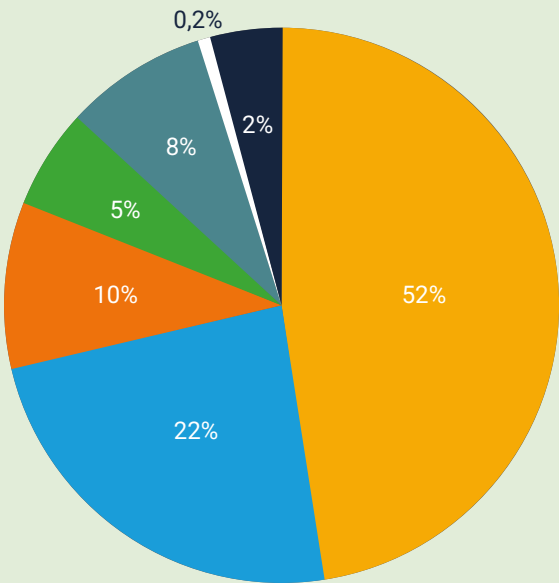
Opleiding en ontwikkeling

We hebben te maken met een tekort aan goed geschoold technisch personeel. Daarom vinden we opleiding en ontwikkeling binnen onze organisatie belangrijk.

Naast dat we onze werknemers de ruimte bieden om zichzelf te ontwikkelen besteden we ook aandacht aan het aantrekken van jongeren naar de installatie-branchen en bieden we studenten leerwerktrajecten en BBL-opleidingen aan.

Opleidingsuren

21 Groep	230
Elektra 21	5306
InduCon 21	2264
Install 21	999
ProTect 21	537
Installatiebedrijf Zuid	853
BVI Services	16



Samenwerkingen in de regio

- Voortgezet onderwijs
- Maatschappelijke initiatieven
- MBO
- HBO

- | | | |
|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 Reynaertcollege Hulst | 9 Stichting Techniek Onderwijs Brabantse Wal | 16 Scaldia Terneuzen |
| 2 Lodewijk College Terneuzen | 10 Stichting Techniek Onderwijs West-Brabant Midden | 17 Scaldia Vlissingen |
| 3 Zwin College Oostburg | 11 STOZ Zeeland | 18 Scaldia Goes |
| 4 Centrum voor TopTechniek Terneuzen | 12 Techniektalenten West-Brabant | 19 Curio Bergen op Zoom |
| 5 Munnikenheide College Rucphen | 13 Domeintafel E/I Zeeuws-Vlaanderen | 20 Curio Breda |
| 6 Munnikenheide College Etten-Leur | 14 Maaklab Sint Willebrord | 21 Avans Roosendaal |
| 7 Tessenderlandt Breda | 15 Vrienden van Elektro- en installatietechniek Zeeland | |
| 8 't Rijks Bergen op Zoom | | |



Ontwikkelgesprekken

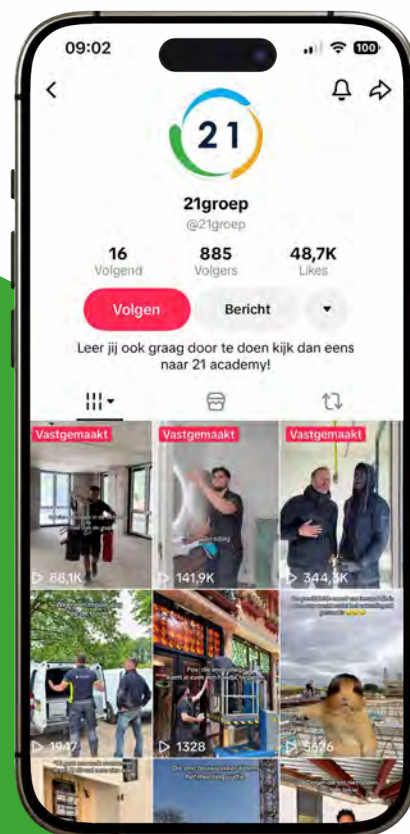
Ieder jaar worden ontwikkelgesprekken gevoerd met onze werknemers. Tijdens deze gesprekken wordt stil gestaan bij de gesteldheid van de werknemer, het functioneren van de werknemer en de persoonlijke groei. Deze gesprekken worden vastgelegd in Dialog. We streven naar minimaal een ontwikkelgesprek per medewerker per jaar. In 2025 voerden we met 95% van onze werknemers een ontwikkelgesprek.

Volg ons op TikTok



21 Groep op TikTok

Naast onze evenementen werven we jongeren ook enthousiast via onze TikTok pagina. We laten hen zien welke werkzaamheden onze BBL'ers uitvoeren en nemen hen mee in het werk van een installateur.



21 Academy

Een aantal jaar geleden hebben we ons eigen leer- en ontwikkelplatform, 21 Academy, opgericht. Dit platform gebruiken we om studenten en zij-instromers op te leiden tot monteur binnen onze organisatie. In 2025 deden we dit met 20 BBL-leerlingen. Deze leerlingen combineren hun studie met werk en worden via de 21 Academy begeleid. Daarnaast werken zij samen met een leermeester binnen de bedrijven van 21 Groep.

Voorlichting op scholen

We vinden het belangrijk om jongeren te enthousiasmeren voor ons vak. Daarom is 21 Academy actief betrokken bij onderwijsinstellingen en maatschappelijke initiatieven in de regio. We verzorgen gastlessen, bieden stage- en afstudeerplaatsen aan en organiseren bedrijfsbezoeken om leerlingen kennis te laten maken met de (installatie)techniek.

Speciaal voor deze gelegenheden heeft 21 Academy de workshop Elektrische Huisinstallatie ontwikkeld. Tijdens deze workshop monteren deelnemers een demo-installatie af, nemen zij deze in bedrijf of lossen zij een storing op. We merken dat deze praktische aanpak bijdraagt aan een positief en realistisch beeld van ons vakgebied en goed aanslaat bij deelnemende jongeren.

Vrienden van Elektro- en Installatie Zeeland

21 Academy vervult de rol van voorzitter van de van de Vrienden van Elektro- en Installatie Zeeland (hierna: VVEI). Deze vereniging bestaat uit de grote installatiebedrijven, opleidingsbedrijven, het technische onderwijs (Voortgezet onderwijs, MBO en HBO).

De VVEI heeft een grote rol in het stimuleren van instroom van talent en het afstemmen van theorie (onderwijs) met praktijk (bedrijfsleven). De VVEI werkt met verschillende commissies en werkgroepen, onder aansturing van het bestuur om een zo groot mogelijke impact te hebben op het Zeeuwse technisch onderwijs. Door onze rol binnen het initiatief dragen we bij aan de instroom van talent en een beter afgestemd Zeeuws technisch onderwijssysteem.



Klimaatverandering

We stoten broeikasgassen uit bij het doen van onze werkzaamheden. Zo ontstaat er een negatieve impact op het milieu, waardoor we te maken krijgen met verschillende klimaatrisico's. Daarnaast installeren we steeds meer installaties die een positieve bijdragen leveren aan bijvoorbeeld energiereductie. We rapporteren in het kader van klimaatverandering over onze CO₂-Voetafdruk, reductiemaatregelen, de energietransitie en circulariteit.

Scope 1 en 2

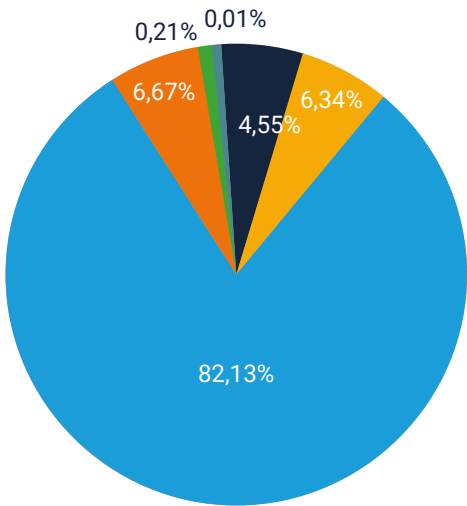
De emissies die ontstaan in scope 1 en 2 komen vanuit het gas- en elektriciteitsverbruik van onze kantoorlocaties en ons wagenpark. We hebben voor Scope 1 en 2 een reductiedoel van 50% in 2030 gesteld ten opzichte van het basisjaar 2024. Het basisjaar hebben we halverwege 2025 berekend en vervolgens zijn we acties gaan inventariseren om ons reductiedoel te behalen. We zien nog geen reductie wanneer de voetafdruk van 2025 wordt vergeleken met 2024. In 2024 hadden we een CO₂-uitstoot van 3,80 ton CO₂ per medewerker, in 2025 was dit 3,82 ton CO₂ per medewerker.

We hebben ondertussen onze eerste acties in gang gezet en verwachten dan ook in 2026 resultaat te gaan zien van de acties die genomen worden voor het reduceren van onze voetafdruk.

Scope 3

Het grootste gedeelte van de scope 3 emissies ontstaat binnen onze waardeketen in de categorie Inkoop van goederen en diensten en Gebruik van verkochte producten. Voor het berekenen van de scope 3 emissies zijn we afhankelijk van externe databronnen. Er is op dit moment nog onvoldoende inzicht om zonder onbetrouwbare aannames een goed beeld te kunnen schetsen van de uitstoot in scope 3.

We voeren gesprekken met onze leverancier over het genereren van een beter inzicht. Een aantal van onze leveranciers kunnen milieuproductverklaringen (EPD) overleggen, waarmee we een eerste inzicht genereren in de uitstoot van het product.



Brandstof & warmte	35,8 ton CO ₂
Elektriciteit	49,8 ton CO ₂
Zakelijk verkeer	645,8 ton CO ₂
Woon-werk verkeer	52,4 ton CO ₂
Bedrijfsafval	1,6705 ton CO ₂
Water	0,0998 ton CO ₂

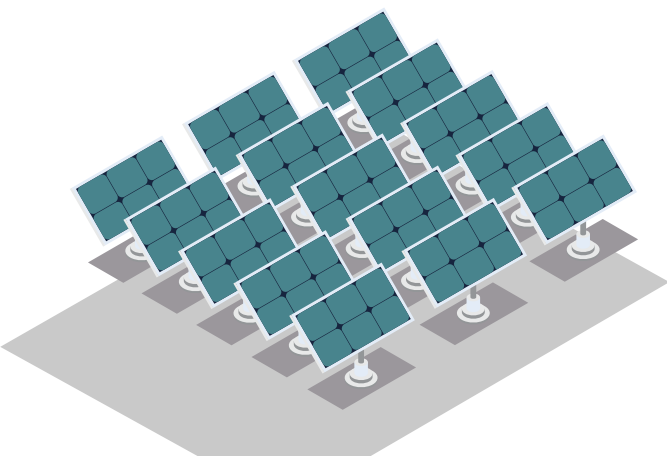
CO₂-Voetafdruk

We berekenen onze CO₂ Voetafdruk met de Milieubarometer en maken gebruik van Nederlandse erkende emissiefactoren. Bij het berekenen van de voetafdruk werken we volgens het Green House Gas Protocol.

Scan de QR-code om het volledige rapport 2025 digitaal te bekijken.

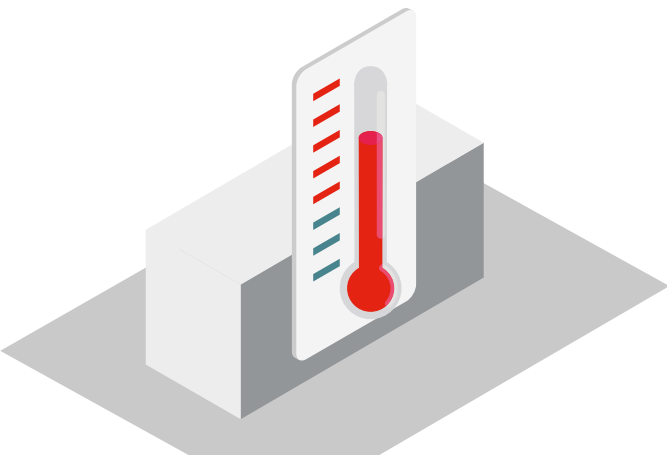


Energieverbruik



Elektriciteit

Totaal ingekochte elektriciteit	100.214 kWh
Opgewekte zonnestroom (PV)	10.428 kWh
Teruggeleverd stroom uit PV	13.342 kWh



Gasverbruik

Totaal m ³	16.762 m ³
-----------------------	-----------------------

Mobiliteit & wagenpark

Ons wagenpark bestaat uit personenauto's en bestelbussen. De grootste impact op ons brandstofverbruik en de bijbehorende CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door het zakelijk verkeer.

Personenwagens

Het wagenpark van 21 Groep bestaat met name uit personenwagens en bestelbussen. In de meeste gevallen rijden onze personenwagens op benzine. We hebben besloten deze bij einde contract te vervangen door elektrische voertuigen. Daarmee reduceren gemiddeld circa 72.000 liter benzine, wat op dit moment voor ongeveer 26% van onze CO₂-uitstoot veroorzaakt. We vergroten het aandeel zakelijke kilometers met elektrische auto's. We zijn blij om te zien dat we in 2025 dit aandeel hebben verhoogd met 4,08% in vergelijking met 2024.



Brandstofverbruik

Benzine personenauto	75.922 liter
Diesel personenauto	411 liter
Benzine bestelwagen	956 liter
Diesel bestelwagen	127.161 liter
kWh elektriciteit	33.488 kWh

Bestelbussen

In 2025 is ons brandstofverbruik hoger dan in 2024. Dit komt door een stijging van het aantal werknemers, de toevoeging van BVI Services aan ons bedrijf en meerdere projectlocaties met een verdere afstand, waardoor het aantal zakelijke kilometers is gestegen. Een groot gedeelte van ons wagenpark bestaat uit dieselbussen.

We onderzoeken de verdere mogelijkheden van elektrificatie, maar de huidige actieradius en laadmogelijkheden sluiten nog niet altijd aan bij de dagelijkse praktijk van ons als installatiebedrijf in Zuidwest Nederland. We investeren daarom in hybride bestelbussen en starten in 2026 een pilot met HVO100. Deze hernieuwbare brandstof stoot ongeveer 85% minder CO₂ uit dan fossiele diesel en lijkt een geschikte tussenoplossing totdat een volledig elektrisch wagenpark haalbaar is binnen onze organisatie.

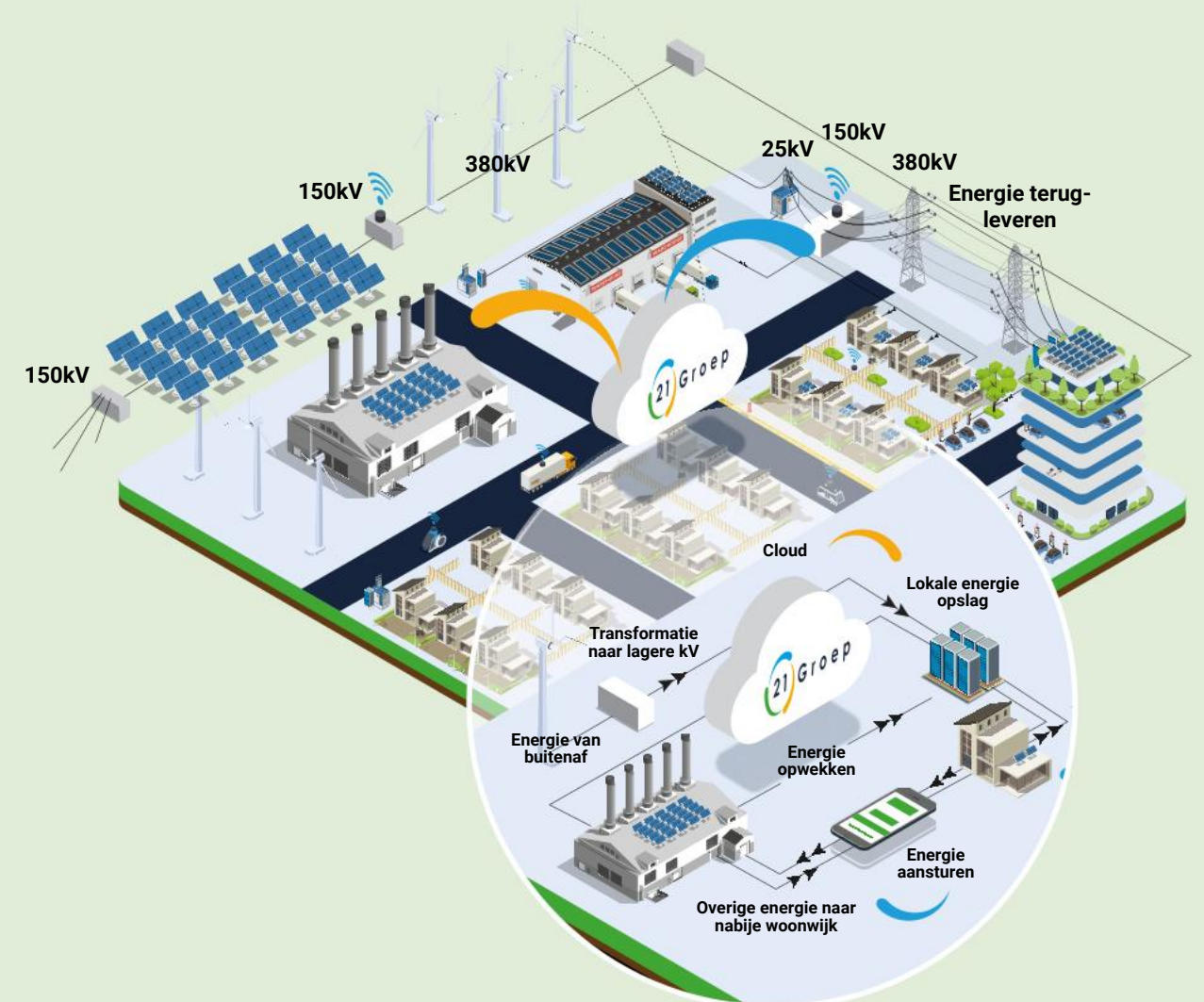
Daarnaast kijken we kritisch naar onze mobiliteitsbehoefte. We onderzoeken hoe we het aantal gereden kilometers zouden kunnen reduceren, of de omvang van de voertuigen aansluit bij de daadwerkelijke gebruiksbehoefte en hoe we het vervoer van medewerkers, gereedschappen en materialen efficiënter kunnen organiseren. Hiermee zetten wij stappen naar een lagere milieu-impact van ons wagenpark.

Een duurzame productkeuze

Steeds meer leveranciers kunnen inzicht genereren in de milieu-impact van onze ingekochte goederen. Door het opstellen en publiceren van de milieuverklaringen kunnen we duurzamere keuzes maken bij het inkopen van onze producten. Bovendien kunnen we deze informatie delen met onze opdrachtgevers en hen, indien gewenst, adviseren in de duurzaamste keuze. Daarbij kijken we naar de CO₂-impact, de mate van circulariteit en het energieverbruik dat de installatie tijdens het gebruik nodig heeft.

Energietransitie

De energietransitie heeft positieve impact op een groot deel van 21 Groep. Zowel zakelijke als particuliere klanten nemen diverse maatregelen om energiezuiniger te zijn. Wij mogen hen daarbij ondersteunen met advies en nieuwe installaties. Bijvoorbeeld binnen de woningbouw bij het installeren van warmtepompen of thuisbatterijen of binnen de industrie waarbij energiebesparende maatregelen genomen moeten worden door nieuwe richtlijnen vanuit de overheid.

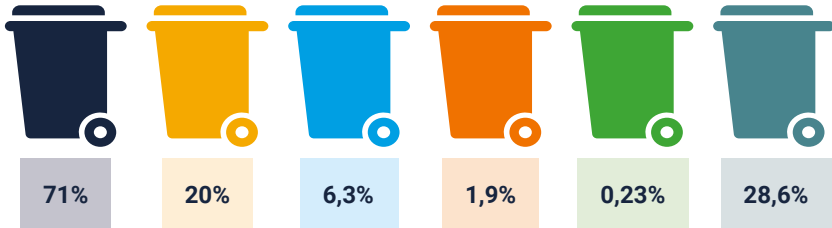


Afval & circulariteit

Afval

Binnen onze projecten ontstaat afval. Op veel bouwlocaties wordt dat gezamenlijk ingezameld. Op plaatsen waar dat niet gebeurt verwerken we het afval vanuit onze kantoorlocaties. Dit proberen we zo veel mogelijk gescheiden in te leveren. We starten in 2026 met een communicatiecampagne om afval beter gescheiden in te leveren. Daarnaast zorgen we dat op iedere locatie een PMD afvalstroom wordt opgestart, om zodoende het aandeel van het restafval te verlagen en het recyclingpercentage te verhogen met 5% tot 10%.

- Restafval
- Papier en karton
- Hout B
- Papier (vertrouwelijk)
- Kunststof zacht (schoon folie)
- Algemeen recyclingpercentage



Circulariteit

Doordat we meer inzicht krijgen in de milieu-verklaringen van installaties kunnen we kiezen voor een duurzamer alternatief. Daarbij kijken we ook naar circulariteit van de installatie. Daarnaast onderzoeken we mogelijkheden om meer gebruik te maken van gerefurnished materiaal en installaties.

Kwaliteit

De kwaliteit van onze dienstverlening vormt de basis van het vertrouwen dat klanten, medewerkers en andere stakeholders in 21 Groep stellen. Van advies en ontwerp tot installatie, onderhoud en inspectie streven wij naar een consistente en betrouwbare uitvoering van onze werkzaamheden. Daarbij staan vakmanschap, continue verbetering en het voldoen aan wet- en regelgeving centraal.

Kwaliteit waarborgen

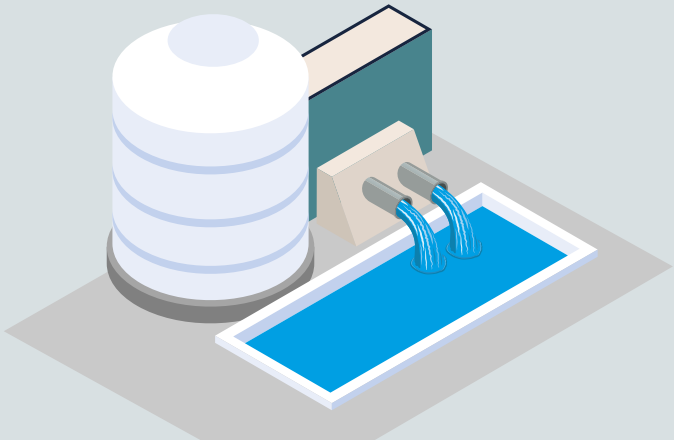
Kwaliteit borgen wij door duidelijke werkprocessen, periodieke interne en externe audits, opleiding en ontwikkeling van medewerkers en een managementsysteem waarin prestaties, afwijkingen en verbetermaatregelen structureel worden vastgelegd en geëvalueerd. Op deze manier werken wij continu aan het verhogen van de kwaliteit van onze dienstverlening en het verder professionaliseren van onze organisatie.

Wereld Kwaliteitsdag

In 2025 hebben we aandacht gegeven aan de Wereld Kwaliteitsdag op 13 november. Dit is een internationale dag waarbij stil wordt gestaan bij de impact van goede kwaliteit op de samenleving, bedrijfsprocessen en klanttevredenheid. Binnen 21 Groep is daarom een interactieve quiz gehouden, waarbij kennis en beleving van onze kwaliteit centraal stonden. Een laatste benaderings-vraag in de quiz gaf uitsluitsel over de top 3 inzendingen en op die wijze zijn winnaars bepaald.

Land- en waterverbruik

21 Groep bezit zeven verschillende locaties. Hiervan worden enkele gedeeld met andere bedrijven. In totaal beschikken we over 19.088 m² aan terreinoppervlakte, hiervan is 4.690 m² bebouwd met gebouwen. De overige oppervlakte wordt gebruikt als parkeer- of opslagterrein. Op onze locaties is weinig tot geen groen aanwezig.



Waterverbruik

Drinkwater	335 m ³
------------	--------------------

ISO 9001

21 Groep | InduCon 21 | ProTect 21

Centrale waarborging van kwaliteitsmanagement binnen alle bedrijfsonderdelen, inclusief InduCon 21 en ProTect 21.

ISO 9001

In 2025 heeft 21 Groep verdere stappen gezet in de ontwikkeling van het ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem, welke in 2024 is opgesteld. Procesbeschrijvingen zijn geactualiseerd, de managementbeoordeling is versterkt met verbeterde rapportages en externe ondersteuning en kwaliteitsregistraties zijn geïntegreerd in de SharePoint-omgeving. Ook is de klachtenprocedure verder aangescherpt, waardoor klachten en verbeteracties beter worden vastgelegd en opgevolgd. In 2026 voeren wij een nieuw klanttevredenheidsonderzoek uit om inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze dienstverlening, de klantbeleving en de prijs-kwaliteitverhouding van onze werkzaamheden.

BORG



ProTect 21

Waarborg voor de veiligheid en betrouwbaarheid van inbraak- en beveiligingssystemen, volgens verzekerings- en regelgevingseisen.

BMI Leveren & Onderhoud



ProTect 21

Certificeringen voor het leveren en onderhouden van brandmeldinstallaties.

BMI Installeren



ProTect 21

Certificering voor het installeren van Brandmeld- en Ontruimingsalarminstallaties.

Borg & BMI Certificering

De kwaliteit van onze dienstverlening in de beveiligingstechniek is essentieel. Om dit te waarborgen beschikt ProTect 21 over diverse certificeringen voor het leveren, installeren en onderhouden van brandmeldinstallaties en inbraakbeveiligingsinstallaties.

Jaarlijks worden onze werkzaamheden en processen tijdens meerdaagse audits grondig beoordeeld, zowel op kantoor als op projectlocaties. Daarbij worden niet alleen onze interne procedures getoetst, maar ook de praktische uitvoering van projecten bij opdrachtgevers. In 2025 hebben wij wederom alle audits succesvol doorlopen.



SCIOS Scope 8 | 10 | 12



Elektra 21

Inspecties voor laagspannings-installaties, brandveiligheid van elektrische installaties en PV-installaties.

BRL 6000 1 t/m 3



Elektra 21

Certificering voor ontwerp, aanleg en onderhoud van elektrotechnische installaties, van woningen tot industriële complexen.

BRL 6000-25



Install 21 & IBZ

Waarborg voor de veiligheid en efficiëntie van verwarmings- en warmtapwatervoorzieningen.

BRL 100



Install 21 & BVI Services

Certificering voor het ontwerp en onderhoud van warmtepomp-systemen, essentieel voor energie efficiënte en duurzame klimaattechnieken.

SCIOS Certificering

Door het goed uitvoeren van inspectie- en keurings-werkzaamheden kunnen eventuele gebreken aan installaties vroegtijdig opgepakt worden, om de kans op een ongewenste situatie zo veel mogelijk te beperken. De kwaliteit van onze inspecties is dan ook van groot belang.

Onze inspecteurs zijn bevoegd om inspecties uit te voeren en hebben verschillende opleidingen en trainingen gevolgd. Daarnaast voeren we interne audits uit om de kwaliteit en uniformiteit van onze werkzaamheden verder te borgen conform SCIOS Scope 8, 10 en 12. In 2025 hebben we deze certificering succesvol behouden.

BRL 6000 1 t/m 3

De BRL 6000-certificering ondersteunt 21 Groep bij het borgen van kwaliteit en vakmanschap binnen de uitvoering van elektrotechnische werkzaamheden. In 2025 is het BRL-handboek geactualiseerd en ondergebracht in een nieuwe structuur, waardoor processen en verantwoordelijkheden beter zijn vastgelegd. Daarnaast zijn ieder kwartaal audits uitgevoerd op zowel de werkplek en/of de administratieve processen. Eventuele verbeterpunten zijn opgevolgd met corrigerende maatregelen. De certificering is behouden, er zijn geen tekortkomingen in het uitgevoerde werk vastgesteld.

Veiligheid

Binnen 21 Groep hebben we verschillende middelen om veiligheidsrisico's op de werkvloer te vermijden of te beperken. We maken voor ieder project een VGM Projectplan, organiseren digitale en live toolbox meetings, voeren werkplekinspecties uit en gebruiken de RI&E om risico's te herkennen, te beheersen en samen veilig te werken.



Veiligheidsacties

We erkennen dat veilig werken vraagt om bewustzijn bij onze werknemers en hebben ons in 2025 voorbereid op de eerste beoordeling op basis van de Safety Culture Ladder.

Binnen 21 Groep kunnen medewerkers 'Wat zie jij' Meldingen doen, waarbij mogelijke veiligheidsrisico's geïdentificeerd en aangepakt worden. Dit om incidenten te voorkomen.



10

Meetings per medewerker (uitvoering)



462

Uitgevoerde werkplekinspecties



40

'Wat zie jij' meldingen

Ongevallenpreventie

We streven ten alle tijden naar 0 bedrijfsongevallen. In 2025 hadden we twee bedrijfsongevallen met verzuim. Deze ongevallen waren het gevolg van het niet werken volgens de veiligheidsprotocollen. De gevolgen van deze ongevallen zijn besproken binnen verschillende toolbox meetings om het bewustzijn rondom de veiligheidsrisico's te vergroten en vergelijkbare ongevallen in de toekomst te voorkomen.



3

EHBO verleningen



11

Bijna-ongevallen



2

Ongevallen

Toolbox meetings

Ieder jaar organiseren we binnen 21 Groep live toolbox meetings. Tijdens deze bijeenkomsten staan we stil bij een van de risico's waar onze werknemers mee te maken kunnen krijgen, bespreken we veiligheidscijfers, incidenten en hoe deze in de toekomst voorkomen kunnen worden.

Naast de live toolbox meetings worden er via de 21 Groep app verschillende online sessies gevolgd in het kader van veiligheid. In totaal zijn er 2.066 sessies (fysiek en online) bijgewoond door onze werknemers in 2025.

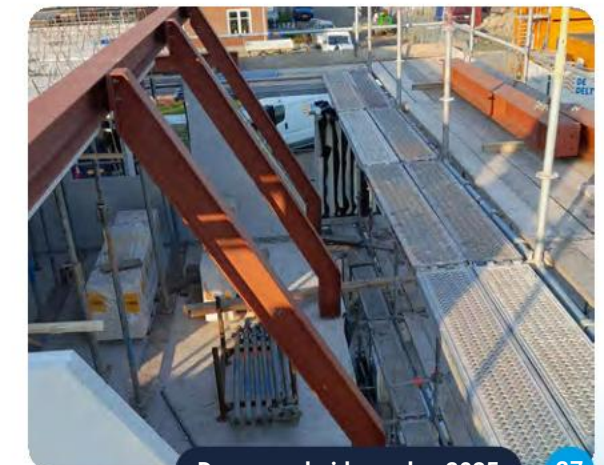
Deze sessies gingen over:

- Veiligheid en verantwoordelijkheid
- Veiligheidsladder
- Veilig werken op steigers
- Lawaai
- Last Minute Risico Analyse (LMRA)
- Veiligheid op vakantie
- Gedrag in het verkeer
- Weer en verkeer in het najaar
- Gedrag en houding op de projectlocatie
- Het nut, de noodzaak en nieuwe werkwijze van toolbox meetings



'Wat zie jij' meldingen

Binnen 21 Groep hebben stimuleren we medewerkers om een 'Wat zie jij' melding te doen. Onze werknemers kunnen dit middel gebruiken om mogelijke verbeteringen te laten zien die ze tegenkomen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Dit kunnen verbeteringen zijn in het kader van kwaliteit, maar deze meldingen worden ook ingezet om geïdentificeerde veiligheidsrisico's te identificeren en vervolgens aan te pakken.



RI&E

In onze RI&E zijn de belangrijkste risico's geïdentificeerd en geëvalueerd. Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden. Deze uitkomsten worden vertaald naar een plan van aanpak en wordt besproken in verschillende werkoverleggen.

De voornaamste risico's zijn:

- Schadelijk geluid
- Werken op ladders
- Zonnestraling
- Werken op hoogte
- Elektrisch handgereedschap
- Werken aan elektrische installaties

Voor deze risico's zijn verschillende werkinstructies beschikbaar die worden gedeeld met onze werknemers. Deze instructies vormen de basis voor het veilig uitvoeren van de werkzaamheden. Tijdens werkplekinspecties wordt gekeken of werknemers volgens de instructies werken en waar verbeteringen mogelijk zijn om risico's nog verder te beperken.

Hitteplan

We hebben steeds vaker te maken met zomerse dagen, waardoor hitte en zonnestraling tot veiligheidsrisico's behoren wanneer werknemers buiten aan het werk zijn. Om die reden is het veiligheidsbeleid in 2025 uitgebreid met een hitteplan en werkinstructie rondom werken in hitte en zon.

Het hitteplan treedt in werking bij werkdagen met een hoge temperatuur. Het hitteplan schrijft over de maatregelen die genomen dienen te worden. Daarbij ontvangen werknemers zonnebrand, extra flessen water en waar nodig luchtige, beschermde kleding. Indien extreme gevallen zich voordoen kan de directie besluiten om werkzaamheden of het werkrooster aan te passen om risico's vanuit hitte te voorkomen.

Landelijke bewust veilig dag

Ieder jaar doet 21 Groep mee aan de Landelijke Bewust Veilig Dag. Deze dag staat in het teken van veilig werken. We geven op deze dag dan ook extra aandacht aan de veiligheidsrisico's. In 2025 zijn verschillende projectlocaties bezocht om stil te staan bij veilig werken. Daarnaast is er gebruik gemaakt van de Landelijk Bewust Veilig Dag krant. Deze krant is gebruikt om een quiz te maken, waaraan onze werknemers hebben deelgenomen. Onder de winnaars hebben we een prijs uitgedeeld.



"Eerst smeren, dan installeren."



VCA**

21 Groep werkt volgens VCA** en is in het bezit van deze certificering. VCA** staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers en helpt onze organisatie veilig werken. Ons veiligheidsbeleid is opgesteld met behulp van de VCA-norm.





Trede 1 – Pathologisch

Veiligheid leeft niet. Ongevallen worden gezien als onvermijdelijk.

Trede 2 – Reactief

Veiligheid is pas belangrijk na een incident. Er wordt ad-hoc gereageerd op problemen.

Trede 3 – Berekenend

Veiligheid is gebaseerd op regels en systemen. De regels zijn er, maar op de werkvloer worden deze niet altijd goed nageleefd.

Trede 4 – Proactief

De organisatie is continu alert op risico's. Medewerkers en leidinggevenden anticiperen op onveilige situaties en er wordt preventief gehandeld.

Trede 5 – Vooruitstrevend

Veiligheid is een integraal onderdeel van de bedrijfs-cultuur. Men is continu bezig met verbeteren, open communicatie is de norm en iedereen spreekt elkaar aan op onveilig gedrag.

Safety Culture Ladder

De Safety Culture Ladder (SCL) is een beoordelingsmethode om het veiligheidsbewustzijn en bewust veilig gedrag in organisaties te meten en te verbeteren. Waar een RI&E of VGM Plan gaat over het herkennen en aanpakken van daadwerkelijke veiligheidsrisico's, focust de SCL op de bedrijfscultuur en het gedrag in de praktijk. De SCL heeft vijf treden.

In 2025 hebben we ons voorbereid op de eerste beoordeling volgens de SCL en in begin 2026 is deze audit uitgevoerd. Op dit moment is het veiligheidsbewustzijn binnen 21 Groep geschaald op Trede 3. We hebben verschillende verbeterpunten ontvangen en gaan hier mee aan de slag in 2026.



Gevaarlijke stoffen

We installeren verschillende warmtepompen en airco's. Deze installaties maken gebruik van koudemiddelen (F-gassen) en worden hiermee gevuld tijdens de installatie. F-Gassen zijn schadelijk voor het milieu. Het zijn gefluoreerde broeikasgassen met zeer hoge GWP.

We willen deze werkzaamheden veilig uitvoeren en zijn dan ook verplicht om in het bezit te zijn van een BRL100 certificaat. Onze werknemers krijgen speciale trainingen om te werken met dit soort stoffen. Daarnaast registreren we over de hoeveelheden waar we mee te maken krijgen.

Koudemiddel

Type koudemiddel		R32	R410A
Totaal teruggewonnen uit installaties in kg	Retrofit	11,7	0,65
	Onderhoud		
	Ontmanteling		
Totaal (bij)gevuld / verkocht in kg	Nieuwbouw	4,65	50,1
	Retrofit	3,0	
	Lekkage	13,35	

Cyber Security

Digitaal werken is niet meer weg te denken in onze werkprocessen. Daarom besteden we naast de fysieke veiligheid van onze werknemers aandacht aan de digitale veiligheid van onze werknemers, processen en digitale omgeving. Om ons beter te beschermen tegen digitale risico's zijn we samen met onze IT-partner een traject gestart om onze bedrijfsprocessen beter te beveiligen. Deze verbeteringen worden in 2026 afgerond.

Conditional Access Policies

We hebben onze IT- en cloudbeveiliging aangescherpt door onze toegangsvoorwaarden te herzien. Op basis van het apparaat, de locatie en geïdentificeerde risico's wordt bepaald wie, waar en onder welke voorwaarden toegang heeft tot onze digitale bedrijfsomgeving.

Security Operations Centre

We gaan werken met een Security Operations Centre (SOC) dat onze apparaten en systemen 24/7 monitort op digitale risico's. Het doel van dit centrum is het opsporen, analyseren en afhandelen van cyberdreigingen en datalekken. Dit wordt gedaan door een team van cyber security-specialisten in samenwerking met onze IT-partner.

Monitoring & analyse

Door het aanscherpen van onze cyber security willen we risico's beperken en incidenten voorkomen. In 2026 starten we met het periodieke overleggen tussen ons interne IT-team en de specialisten van onze IT-partner. Tijdens deze overleggen bespreken we geïdentificeerde risico's, mogelijke verbetermaatregelen en eventuele incidenten die zich hebben voorgedaan.

DE KRACHT VAN SAMEN DOEN

Onze cultuur

We vinden het belangrijk dat onze werknemers een prettige werksfeer ervaren. Een goede bedrijfscultuur zorgt voor gelukkige werknemers, een verbeterde dienstverlening en daardoor tevreden klanten. Samen zijn we verantwoordelijk voor het realiseren van deze fijne sfeer en goede cultuur. We hebben daarvoor gedragsafspraken met elkaar gemaakt:



TOON RESPECT



LUISTER NAAR ELKAAR



GEEF FEEDBACK



TIJD VOOR ELKAAR



WERK SAMEN



GEEF COMPLIMENTEN

Managementteam

Onze organisatie wordt aangestuurd door de directie en een managementteam waarin ieder cluster is vertegenwoordigd. Zij zijn verantwoordelijk voor de strategie, beleidsvorming en het behalen van onze bedrijfsdoelstellingen. Het managementteam bestaat uit 6 mannelijke leden.

Veroordelingen corruptie en omkoping

In 2025 waren we niet betrokken bij gerechtelijke veroordelingen wegens corruptie of omkoping. We hebben in dat kader dan ook niet te maken gehad met financiële sancties en boetes.

Gedragscode & meldkanalen

Binnen 21 Groep tolereren we geen enkele vorm van ongewenst gedrag en hebben we een gedragscode waarin afspraken staan over gedragingen op de werkvloer. Deze gedragscode is opgenomen in de personeelsgids. Onder ongewenst gedrag verstaan we uitingen van verbaal en non verbale agressie, ongewenst seksueel getint gedrag, discriminatie, diefstal en ieder overig gedrag dat door een ander als ongewenst wordt ervaren. Indien een werknemer ongewenst gedrag ervaart kan dit worden gemeld via een van de meldkanalen.

Onze werknemers kunnen bij verschillende meldkanalen terecht. In eerste instantie zijn er verschillende contactmomenten tussen de werknemer en zijn of haar leidinggevende. Daarnaast kan de afdeling HR als meldkanaal worden gebruikt en beschikken we over een interne en externe vertrouwenspersoon.

Communicatie

Samenwerken kan niet zonder goede communicatie. Binnen 21 Groep maken we gebruik van verschillende communicatiemiddelen. Op onze 21 Groep app kunnen medewerkers met elkaar spreken, zijn onze handboeken te vinden en kunnen medewerkers in contact komen met stafafdelingen, meldkanalen of hun leidinggevende.

We gebruiken de Kracht van Doen campagne om onze strategische thema's onder de aandacht te brengen in onze communicaties.



Maatschappelijke betrokkenheid

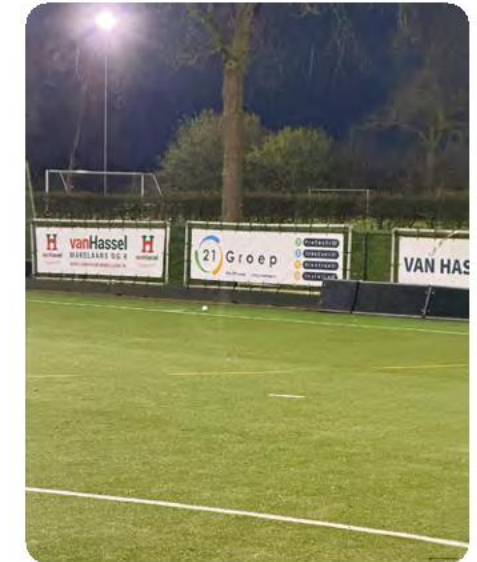
We vinden het belangrijk om maatschappelijk betrokken te zijn. Daardoor dragen we bij aan verschillende regionale initiatieven door middel van sponsoring. In veel gevallen zijn een van onze werknemers betrokken bij het initiatief.



Cyclesensation



Sponsorbord VV Wernhout



Sponsorbord Zundertse Hockeyclub



Sponsoring VV Bevelanders



Sportvereniging
Slagvast Kamperland

Contact

Elektra 21

Mr. F.J. Haarmanweg 38
4538 AS Terneuzen
085 – 888 44 44
www.elektra21.nl

Install 21

Sprundelseweg 45 B
4715 RB Rucphen
085 – 888 44 44
www.install21.nl

InduCon 21

Argon 31A
4751 XC Oud Gastel
085 – 888 44 44
www.inducon21.nl

ProTect 21

De Poel I, Verrijn Stuartweg 24 A
4462 GE Goes
085 – 888 44 44
www.protect21.nl

Installatiebedrijf Zuid

Het Rip 1
4493 RL Kamperland
0113 – 372 873
www.ibz.nu

BVI Services

Dorpsstraat 32
4845 CG Wagenberg
076 593 10 18
www.bvi-services.nl

Colofon

Eindredactie Tijs Verhulst, Erno Mulders, Michel de Ruijscher & Niels Kerstens (Advandet)
Vormgeving ibizz – creative and digital agency

Dit document is een uitgave van 21 Groep. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Part of



**Dutch
Technology
Alliance**